



# BALANCE

VIGENCIA 2021

# SOCIAL

SEDE MEDELLÍN

#SomosUNAL

TRANSFORMACIÓN  
**DIGIT > L**  
INNOVACIÓN CON CONCIENCIA SOCIAL

PROYECTO CULTURAL, CIENTÍFICO Y COLECTIVO DE NACIÓN



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA

## PRESENTACIÓN BALANCE DE GESTIÓN 2021

### PRESENTACIÓN

Es satisfactorio referirnos al 2021, después de los aprendizajes que le ha dejado a la institución, a las directivas y a la comunidad universitaria la pandemia.

Este año, además de comenzar el retorno paulatino a las actividades de manera presencial, continuamos avanzando en el fortalecimiento de nuestros ejes misionales, en especial, en los que tienen que ver con la gestión del relacionamiento externo que le ha permitido a la Sede realizar importantes aportes a los gobiernos regional y local en lo que se refiere a la pandemia, lo hemos llamado: ciencia al servicio de la sociedad.

Dado el impacto que tuvimos, comenzamos a soñar con la Facultad de Ciencias para la Vida, que tendrá asiento en el oriente de Antioquia, para que más jóvenes de los estratos 1, 2 y 3 puedan acceder a educación pública de calidad al servicio de la salud de los antioqueños con sello UNAL.

Proyectamos a la Sede Medellín como la Universidad de los antioqueños, por ello el relacionamiento con diferentes entidades ha sido fundamental para la realización de proyectos que tendrán un impacto importante en la región. A lo largo del año firmamos convenios y pactos por la educación que buscan incorporarnos en la dinámica de ciudad de convertirnos en el quinto centro para la Cuarta Revolución Industrial en el mundo.

Fuimos ratificados por la rectora, Dolly Montoya Castaño, para darle continuidad al proyecto colectivo de Nación que se basa en los principios de sostenibilidad y formación integral. La Sede Medellín, a través de diferentes acciones, se convertirá en el primer campus sostenible de Colombia.

Contribuimos al logro común de la Acreditación Institucional, avanzamos en la identificación de las vocaciones de los espacios físicos a través del Plan Campus y, desde la salud física y mental ofrecimos programas y campañas para incentivar su cuidado como filosofía para proteger la vida de nuestra comunidad universitaria.

La Red Cultural UNAL se consolidó como un proyecto importante para que el segundo pulmón verde de la ciudad, como lo es nuestro Campus El Volador, sea un sitio de disfrute abierto para la ciudad.



## EJE 1. HACIA UNA ORGANIZACIÓN CENTRADA EN EL APRENDIZAJE COLABORATIVO

### • *Renovación de la acreditación Institucional multicampus por 10 años.*

Al finalizar el 2021 contamos con 20 programas de pregrado re-acreditados por el Consejo Nacional de Acreditación (CNA), 4 programas de pregrado a la espera de resolución de acreditación, 2 programas de pregrado pendiente de asignación de pares evaluadores para un total de 27. Además 19 de posgrado se encuentran acreditados y 16 están en proceso de acreditación.

### • *Implementación de nuevas metodologías de enseñanza, uso de recursos digitales y aprendizaje colaborativo*

Posicionamiento del Laboratorio de Innovación Académica (LIA) como productor de recursos educativos digitales. 1.216 aulas disponibles en Moodle, ya que se contó con un equipo interdisciplinar que brindó soporte técnico, gráfico y pedagógico para el rediseño metodológico, temático y evaluativo en propuestas académicas anteriores y nuevas. El LIA realiza continuamente un acompañamiento pedagógico para la escritura de cursos virtuales, elaboración de estrategias de evaluación formativa bajo una “guía instruccional” que integra la metodología ADDIE y elementos constructivistas para el aprendizaje.

Capacitaciones en entornos virtuales, la cultura digital y tecnológica, participaron 101 docentes, enfocada en aspectos de familiarización y usabilidad de la plataforma Moodle, así como en sus diferentes recursos para la gestión adecuada de las aulas virtuales, su entorno digital, la evaluación de aprendizajes y la armonización curricular.

Producción de 2 cursos virtuales para la formación docente en didáctica y pedagogía en el aula de clase.

Adquisición de sistemas de videoconferencia y cómputo para la dotación de aulas de 23 aulas.

Adquisición de 100 licencias adicionales de la herramienta Genially para el diseño de contenidos digitales, la cual ha contado con gran aceptación entre la comunidad tanto docente como estudiantil, dada su versatilidad e interactividad, lo que les ha permitido a los docentes crear contenidos más atractivos y con mayor facilidad para su elaboración.

Fortalecimiento de las estrategias de acompañamiento académico a los estudiantes a través de los Grupos de Estudio Autónomo (GEA), los cuales se enfocan en el acompañamiento en las asignaturas de los primeros semestres que presentan los porcentajes más altos de pérdida y deserción. Se realizaron 13.551 tutorías en las áreas de Física, Química,

Matemáticas y Otros (Fundamentos de programación e Investigación de operaciones), adicionalmente, se formaron 97 estudiantes pares- tutores en aspectos pedagógicos. La filosofía de los GEA, es la generación de un espacio de consolidación del aprendizaje a través de sesiones que brindan un acompañamiento a los estudiantes con dificultades en algunos temas o que desean reforzar su conocimiento a través de la interacción con pares, generando una interacción que crea nuevos relacionamientos potencializando el trabajo en equipo.

Implementación de programas de resignificación de la figura del docente-tutor en las Facultades de Minas, Ciencias Humanas y Económicas y Arquitectura.

Desarrollo de una escuela intersemestral en Matemáticas Básicas con la participación de 490 admitidos.

#### *Mejoramiento de las competencias en un segundo idioma de estudiantes y docentes*

Formación en el idioma francés bajo la coordinación de la Alianza Francesa, de 31 estudiantes de la Sede con un nivel de competencia máximo obtenido de B1.

Aplicación de la prueba Delf para la certificación en el idioma francés a 26 estudiantes.

Taller de preparación para el TOFEL con énfasis en Escritura Académica (B2 y C1) a 10 estudiantes.

Fortalecimiento de las competencias en inglés de 289 estudiantes, 61 en alemán y 57 en portugués.

Desarrollo de cursos intersemestrales en: inglés (75 estudiantes), francés (25 estudiantes) y portugués (23 estudiantes).

Intercambio de 10 estudiantes a la Universidad de Purdue en el marco de la convocatoria Mujeres Científicas.

Curso Elementos Teóricos y Prácticos para la Enseñanza y Aprendizaje de Contenidos en inglés dirigido a Docentes (29 participantes).

Fortalecimiento de las competencias en una segunda lengua de los docentes a través de dos (2) cursos dictados por The University of Central Florida (UCF).

Se fortaleció las acciones de trabajo del Maker Space, con capacitaciones en los temas presentaciones 5D, presentaciones innovadoras, formulación científica en latex overleaf, laboratorio de monstruos y taller de modelado, capacitando así a 1.134 usuarios.

Las intervenciones realizadas a la Biblioteca Hernán Garcés en el bloque M5, permitieron ofertar otros servicios bibliotecarios como la sala patrimonial Tulio Ospina, un Maker Space y una sala para innovación-formación.

## **EJE 2. Avanzar en el futuro próximo hacia la investigación y creación artística como factor de desarrollo, innovación social, innovación tecnológica y emprendimiento con valor creado**

Se consolidó la segunda convocatoria conjunta con el G8+1 con siete (7) propuestas ganadoras por un valor de \$2.957 millones.

Se llevó a cabo la convocatoria de Estancias Posdoctorales en las que se apoyaron 19 pasantes de posdoctorado por valor de \$836 millones financiados con recursos asignados a la DIE y las facultades.

En el marco del Plan Bienal del Ministerio de Ciencia y Tecnología e Innovación (Regalías), se participó activamente en la estructuración de cuatro (4) proyectos.

21 semilleros de investigación desarrollados conjuntamente entre DIE, IDEA y facultades por un monto de \$105 millones.

Como resultado de la puesta en operación de la Unidad de Servicios Técnicos Compartidos (USTC) con los dos (2) equipos multiusuario, se ha apoyado a nueve (9) investigaciones de cuatro (4) facultades. Se avanza en la adecuación física del espacio 19A 206-207, donde serán alojados los equipos antes mencionados y dos (2) equipos adicionales que están en proceso de adquisición con el apoyo de Vicerrectoría de Sede y las Facultades de Minas, Ciencias y Ciencias Agrarias.

Durante el 2021 se mejoraron las capacidades de 10 laboratorios de la Sede, mediante la adquisición de cinco (5) equipos y el mantenimiento de 37 equipos.

Fortalecimiento de la competencia técnica de cinco (5) laboratorios de la Sede para la prestación de servicios de aseguramiento metrológico y formación en metrología en siete (7) magnitudes: masa, volumen, longitud, presión, tiempo, frecuencia y cantidad de sustancia.

Fortalecimiento de la competencia técnica de ocho (8) laboratorios de la Sede para la prestación de servicios de extensión y cumplimiento de la normatividad vigente (ICA, INVIMA, etc.).

Implementación de un modelo de gestión para los laboratorios de la Sede en cinco laboratorios piloto (Ciencia de los Alimentos, Construcción, Instituto de Minerales CIMEX, Ecofisiología de Plantaciones Agrícolas y Biología, que apoyan la docencia investigación y extensión) en articulación con el SIGA mediante tres (3) acciones: 1. Socialización de los procedimientos del sistema de gestión de la universidad, 2. Implementación del procedimiento de control de documentos para la documentación del modelo de gestión y solicitud de ubicación de esta documentación en la página web 3. Definición del flujo de procesos para la sistematización del proceso de Atención al Usuario para los servicios de laboratorios, que facilite la captura de los datos necesarios para medición de indicadores de uso de los mismos.

El IDEA gestionó un convenio internacional para el apoyo Académico. Así mismo, apoyó 10 semilleros de investigación y 2 convenios interinstitucionales firmados para el apoyo de ejecución de proyectos de regalías.

Estructuración metodológica para las visitas de presencia institucional con una nueva metodología para las ferias en los municipios de Antioquia, la prueba piloto se realizó en el municipio de San Luis productivo y alianzas con entidades externas y líderes en las regiones. Prueba piloto en el municipio de San Luis.

Para este año la movilidad académica estudiantil fue de 128 estudiantes en movilidad saliente y 65 en movilidad entrante, dada las restricciones de la pandemia la movilidad en ambas vías se realizó de manera virtual y/o presencial.

El British Council ofreció a la Sede Medellín 8 becas que fueron utilizados por igual número de docentes de la Sede para realizar el curso Researcher Connect online en conjunto con profesores de Brasil y Egipto.

Segundo año de la coordinación del Nodo Occidente de la RCI y avance en el Programa StudyMDE, que ha permitido a la Sede tener relacionamiento local y departamental, así como virilizarla a nivel nacional e internacional. La información puede ser consultada en el siguiente sitio web: [www.studymedellin.org](http://www.studymedellin.org)

Consolidación de la Red Cultural UNAL con la participación de 75 docentes en los 6 nodos; 19 alianzas estratégicas consolidadas con entidades públicas y privadas, tanto municipal como nacional e internacionalmente. Fortalecimiento de la producción editorial con la Colección Territorios mediante tres (3) proyectos editoriales en proceso.

Se validan con egresados los 5 instrumentos del Observatorio a la trayectoria laboral y social de los egresados, además se socializa el proyecto con las Direcciones nacionales de programas de pregrado y posgrado, así mismo se acuerda articular el Observatorio al Sistema de información de egresados.

Estructuración del proyecto Voluntariado Universitario Un amigo UNAL en articulación con dos docentes, una egresada experta en voluntariado y la Coordinación del Programa de Egresados. Se estructura el proyecto que iniciará en el 2022 en el marco del PGD 2022-2024.

Fortalecimiento de la relación con los egresados, en temáticas de coyuntura nacional, como las Mesas de Convergencia por Colombia y Tenemos que hablar Colombia, vinculando a los graduados.

**EJE 3. La Universidad Nacional de Colombia, como proyecto cultural de la nación, se orienta a la construcción, desde el conocimiento, de una sociedad flexible, sostenible y en paz, que se transforma y adapta permanentemente**

Plan estratégico Ciencias de la Vida en Antioquia. Las gestiones realizadas con las alcaldías, la gerencia de los hospitales municipales y la Gobernación de Antioquia se logró el apoyo político y económico para el desarrollo del proyecto de salud de la Universidad Nacional en la región oriente antioqueño: Centro de Laboratorio Biológico (laboratorio Genómica), facultad de Ciencias de la Salud y hospital universitario.

Participación del laboratorio Genómico, One Health, en estrategias de asesoría a la Gobernación de Antioquia, Alcaldía de Medellín, frente a los temas relacionados con la COVID- 19 y vigilancia epidemiológica. Implementación, junto con la Gobernación de Antioquia y la empresa ISA, de la estrategia: Unidad Móvil de Vacunación que recorrió diferentes subregiones de Antioquia ofreciendo vacunación contra la COVID- 19.

A través del grupo de investigación diseño y optimización del departamento de ingeniería mecánica, la Universidad Nacional de Colombia, en alianza con la UdeA, la Institución Universitaria Pascual Bravo y la Secretaría de Educación de Medellín, 5.100 estudiantes de instituciones educativas de Medellín recibieron máscaras de protección que garantizaron el retorno seguro a las aulas de clase.

Universidad Nacional de Colombia firmó convenio, junto con la UdeA y Colombia Productiva, para impulsar la creación del Parque Tecnológico para impulsar la Eficiencia Energética en la industria nacional y apoyar a más de 100.000 microempresas. El parque estará ubicado en el oriente antioqueño.



La Universidad Nacional de Colombia Sede Medellín hace parte del Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación impulsado por la Alcaldía de Medellín a través de la alianza por la educación.

La Sede Medellín participó de la segunda convocatoria del programa Talento Especializado que ofreció formación para 4.860 personas en temas relacionados con la Industria 4.0.

Liderazgo de la Sede Medellín de la estrategia “Tenemos Que Hablar Colombia”, impulsada por las Universidades de los Andes, Eafit, del Valle, del Norte, Industrial de Santander, la Fundación Ideas para la Paz (FIP) y el Grupo Sura con el propósito de propiciar una conversación social masiva sobre los desafíos del país.

Participación en Convergencia por Colombia, ideas desde la Universidad para diálogos constructivos entre distintos actores sociales e institucionales.

Participación de la Vicerrectoría de Sede en diferentes estrategias lideradas por el grupo G8 y los gobiernos locales, para impulsar el diálogo con la juventud y propiciar reflexiones que permitieran debatir ideas frente a la crisis social del país.

Comunicación de generación de opinión pública y proyección de los ejes misionales a través de las estrategias: La UNAL sigue Viva (14 mil reproducciones), Qué Decimos en la UNAL (37500 reproducciones) y Agencia de Noticias UNAL donde se logró la publicación de 155 boletines y 534 apariciones en medios de comunicación externos.

Alianza con la Universidad de Antioquia, Banco de la República y el periodista Héctor Rincón para la realización del programa Radial Televisivo “Entreparéntesis, conversaciones íntimas sobre lo que nos está pasando”.

Proyecto audiovisual ABSTRACT destinado a comunicar la información científica que generan los grupos de investigación para lograr su proyección. Se realizaron ocho (8) capítulos.

Puesta en marcha del proyecto de columnas de opinión radiales, a través de las cuales se busca formar a la opinión pública en temas científicos. El periodista científico Ramiro Velásquez participa en esta estrategia.

#### **EJE 4. Organización sistémica y efectiva que evoluciona a través del liderazgo colectivo**

Inicio del proyecto “Desarrollo de los estudios de viabilidad académica, técnica y económica para la creación de una facultad de Ciencias de la Salud (o Ciencias de la Vida)”. Para el mes de abril del 2022 se tendrá el informe final de los resultados del estudio.

Con la aprobación de la nueva estructura según acuerdo 348 de 2021 “Por el cual se modifica la estructura interna académico - administrativa de la Sede Medellín establecida mediante Acuerdo 166 de 2014 del Consejo Superior Universitario”, se dio inicio a la implementación de la misma en la Dirección de Servicios Compartidos, Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional y la Dirección de Sostenibilidad y Gestión Logística. Los siguientes son los avances obtenidos:

**Dirección de Servicios Compartidos:** se crean dos Unidades, la Unidad de Gestión Administrativa y de Servicios y la Unidad de Gestión Financiera con enfoque en el usuario, creación de sinergias y la especialización de equipos. Lo anterior ha empezado a mostrar resultados en economías de escala, la eficiencia y la eficacia en los procesos financieros y administrativos misionales y de apoyo.

Se han apoyado más de 60 proyectos, cuyo valor supera los \$50.000 millones, de los cuales 24 proyectos son de inversión, 34 entre investigación y extensión y 2 de regalías; se ha logrado tener participación en las facultades de Ciencias Humanas y Económicas, Arquitectura y Ciencias. El gasto de administración de este apoyo no supera el 3% del presupuesto de cada proyecto, lo que evidencia en una reducción significativa, dado que ordinariamente este porcentaje oscila en un 10%.

Con la implementación y mejora de herramientas tecnológicas para los trámites de las Unidades de Gestión Financiera y Unidad de Gestión Administrativa y de Servicios, se ha facilitado las solicitudes y el seguimiento por parte del usuario, con lo que se ha logrado impactar el 80% de los usuarios de las solicitudes de devoluciones. En el Nivel Central se ha logrado sistematizar el 100% de los trámites contractuales nacionales e internacionales, de igual forma se implementó el Sistema de Gestión de Proveedores de manera transversal en toda la Sede.

**Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional:** se articularon en una misma oficina las unidades de Planeación Territorial, Ejecución de Infraestructura Física y Proyectos Estratégicos; con el propósito de generar una mejor articulación entre la planeación y el desarrollo de las obras físicas. Producto de esto, se concibió la estrategia para desarrollar el campus oriente, con una apuesta de traslado del actual laboratorio genómico y el estudio de viabilidad para la creación de la Facultad de Ciencias de la Vida.

De otro lado, la gestión global de los proyectos de infraestructura desde su concepción, el diseño hasta su materialización y la entrega a la comunidad universitaria ha permitido la implementación de los lineamientos del Plan Campus, los cuales se ven materializados en las intervenciones que conforman un eje

administrativo (intervenciones en los bloques 41, 42 y 42A), la consolidación y optimización de usos académicos en los bloques M15 (Biblioteca Minas), 11 y 16 (facultades de Ciencias y Ciencias Agrarias) y la estrategia integral de campus sostenible encaminada a la disminución de los consumos de energía y agua, así como la generación energía renovables, mediante la instalación de paneles solares e incentivar la migración hacia la movilidad sostenible.

Dirección de Sostenibilidad y Gestión Logística: articulación de las unidades Logística y Servicios transversales, aseo y mantenimiento y gestión ambiental para la prestación de un servicio integral, donde se articulan el mantenimiento, aseo, gestión de espacios físicos y gestión ambiental, para la atención óptima y oportuna de las necesidades que requiere la operación de la organización. Lo que permitió dar respuesta oportuna a las necesidades de adecuación de espacios según requerimientos normativos derivados de Atención de la pandemia.

El sistema de gestión de administración de espacio permitió la optimización del uso y la reubicación temporal de los espacios para las dependencias académico administrativas impactadas por el desarrollo de adecuaciones de espacio físico. Asimismo, se continua con la actualización de la información para la administración y planificación del uso de la Infraestructura, integrando disciplinas y metodologías como Facility Management, BIM y SIG.

Se implementó la guía de prestación de servicio de mantenimiento y gestores de mantenimiento por edificaciones mejorando la comunicación con el usuario, prestación del servicio y la asignación de mantenimiento. Adicionalmente, se gestionaron recursos para continuar con la sistematización de los elementos de almacén, depuración de actividades y procesos de mantenimiento.

Con las acciones en materia ambiental, la Sede contribuyó al logro del 4to puesto a nivel Nacional y 52 a nivel mundial en Ranking GreenMetric para la Universidad Nacional de Colombia.

La Sede obtuvo la aprobación del Plan de Movilidad Empresarial Sostenible por parte del Área Metropolitana del Valle de Aburrá.

A la Sede le fue otorgado el sello Ecouniversidad Categoría AAA (Corantioquia), le fue otorgado por el mejoramiento en el cumplimiento de los requisitos ambientales de las actividades propias de la Universidad. Lo anterior, es el producto de acciones adelantadas en la conservación de la colección Arboretum y Palmetum, la reducción consumo de plásticos de un solo uso y la inversión e infraestructura física como copio de residuos en predios Urbanos o rurales, reemplazo de sistemas sépticos en predios rurales. Por otro lado,

la Sede participa en redes ambientales nacionales e internacionales como lo son RAUS, G8, Corporaciones Autónomas Regionales y Lista Verde de la Unión Interamericana para la Conservación de la Naturaleza UICN.

Dentro de la estrategia integral de campus sostenible de manera conjunta con la facultad de Minas, se logró la adjudicación recursos por un valor aproximado de \$3.200 millones ante FENOGGE, para la implementación de 7 sistemas fotovoltaicos en los techos de algunas edificaciones de la Sede. Asimismo, se concluyó la instalación de 204 m<sup>2</sup> de paneles solares en el bloque 52.

La Sede avanza en la estrategia de adaptar las edificaciones existentes en edificios inteligentes como se evidencia las intervenciones en los bloques M2 y 11, con la recolección y uso de agua lluvias, mejoramiento de optimización de los sistemas de iluminación lo cual disminuye el consumo energético, además permite conocer y gestionar los consumos en estas edificaciones.

En coherencia con los establecido en el Plan Campus, se actualizó el portafolio de proyectos de infraestructura de la Sede, lo que se materializa en las intervenciones terminadas en el 2021 para la optimización de los usos en los bloques M15,11 y 42; y las que iniciaron procesos de ejecución en los bloques 19A, 41, 14 y 20. En total se intervinieron 2.810 m<sup>2</sup>, en proceso de ejecución de intervenciones fue de 3.940 m<sup>2</sup>, para un total del área intervenida 6.750 m<sup>2</sup>. La intervención del bloque 41 promueve la recuperación del valor emblemático y simbólico de este edificio histórico dentro de la comunidad universitaria, al albergar las unidades de dirección académico administrativo de la Sede Medellín.

La implementación de modelos de configuración espacial-funcional más eficiente y transversal a todos los sectores de la Universidad, han facilitado la adaptación a la nueva estructura organizacional propuestas en la Sede para las unidades antes mencionadas.

El convenio con Comfama se amplió tanto en tiempo como en alcance, con la adición de líneas estratégicas para el beneficio de la Comunidad Universitaria y usuarios Comfama (Bosques, huertas y ecoturismo, Red de Cultura, Educación y Bienestar).

Se generaron alianzas con las direcciones de Bienestar de otras sedes, en temas de cultura, universidad saludable, salud, deporte, entre otros.

Indicadores Bienestar Universitario:

SECCIÓN	USOS	USUARIOS
Cultura	11.973	1.645
Deportes	21.736	1.379

Acompañamiento Integral	12.879	4.365
Salud*	4.428	2.350
Apoyo Gestión y Fomento Socioeconómico	17.572	6.373

\*Datos parciales con corte al semestre 2021-1.

Debido a la no presencialidad se evidenció un crecimiento en las redes sociales de Bienestar Universitario, en promedio fueron 30 publicaciones, asimismo se alcanzaron el siguiente número de seguidoras: 6.334 en Instagram, 9.221 en Facebook, 1.430 en YouTube y 2.900 en Twitter.

Realización de estrategias comunicacionales para proyectar los temas de Equidad de Género hacia la comunidad universitaria, a través de Unimedios.

Se consolidó el Comité de Operación de Emergencias (COE) para la atención de emergencias y situaciones de alteración de la tranquilidad en los campus de la Sede. Se implementó la estrategia para el retorno gradual a los campus, mediante un comité de gestión del retorno gradual, trabajo articulado entre la Secretaría de Sede, Seguridad y Salud en el trabajo y sus asociadas a la Dirección de Sostenibilidad y Gestión Logística. Se realizaron análisis mensuales de la situación de la pandemia en la región, para establecer los lineamientos de retorno gradual y sostenible a las actividades presenciales en la Sede. A partir del 1 de septiembre, se comenzó con el retorno gradual de los docentes, funcionarios administrativos y contratistas de apoyo a la gestión, a las actividades presenciales.

Implementación de la metodología de Salidas no Conformes mediante la realización de 37 talleres entre las Sedes Andinas y de presencia, 17 de estos fueron para la socialización y 20 para entrenamiento en el módulo SoftExpert.

Se puso en producción un flujo de trabajo en la web, para la solicitud y gestión online de las devoluciones a los estudiantes en especial por concepto de matrícula cero, con el que se atendieron 1.275 solicitudes de estudiantes de pregrado.

Se dotaron 11 porterías y la Escuela, con el fin de agilizar ingreso y salida masiva de los campus, mediante la dotación de escáner, tabletas y televisores. Con lo anterior, se disminuyeron los tiempos de registro de entrada y salida a cuatro (4) segundos en promedio, lo cual se complementa con el sistema de gestión de permisos y la app **estamoscontigo**.

Se logró el despliegue del 80 % en las funcionalidades del sistema de carnetización en la Sede Medellín, se proyecta gestionar de 8.000 nuevos carnés desde la aplicación para enero de 2022, los cuales estarán enlazados a la tarjeta CIVICA del Metro. La aplicación será implementada inicialmente en las sedes Manizales y Palmira.

Se definieron las políticas de la Gestión Tecnológica del Software (GTS), se desarrollaron nueve (9) modelos y nueve (9) procedimientos: gestión de necesidades, planeación y control, gestión de acuerdos con proveedores, gestión de riesgos, gestión de requisitos, gestión de desarrollo, gestión de soluciones implementadas, aseguramiento de la calidad y análisis de soluciones.

Puesta en marcha de una herramienta de software para la gestión de solicitudes, actas, reuniones delegatorias y notificación de decisiones para los cuerpos colegiados de la Universidad. Se han registrado 49 usuarios.

Consolidación de la estrategia "Punto de contacto" en articulación con las dependencias de las Facultades y nivel central de la Sede, para atención de consultas e inquietudes de estudiantes, egresados, retirados y comunidad en general y así orientarlos con sentido de oportunidad, a través de la página web de la sede, el micrositio de la Secretaría de Sede y de los grupos de WhatsApp y Telegram, se atendieron aproximadamente 14.000 consultas e inquietudes en 10 meses.

Con la implementación de la ventanilla única electrónica de correspondencia para las comunicaciones oficiales, se logró 4.600 comunicaciones radicadas y se han enviado 2.800 correos electrónicos certificados, logrando una reducción del 90% en el uso de papel y tinta.

Se incrementó la participación de los funcionarios, docentes y contratistas en el programa de Acompañamiento Psicológico, gracias a la difusión en los diferentes canales y la mayor periodicidad de la información sobre el programa, lo que se vio reflejado en las solicitudes de atención con la participación de 130 personas atendidas, de las cuales 57 son funcionarios, 34 docentes y 37 contratistas.

Intervención de factores de riesgo psicosocial de la población laboral en dos de los factores determinados como prioritarios, en la actualidad se realizan procesos de seguimientos e intervenciones con los grupos nominales, asimismo se tienen 60 intervenciones individuales.

Se adelantó la campaña "Actualiza tus datos" enfocada a que el personal docente actualice los datos personales en el sistema de información SARA, en total 197 docentes realizaron la actualización.

Actividades de difusión y socialización dirigidas a dependencias, cuerpos colegiados y comunidad universitaria sobre las características del procedimiento disciplinario regulado en el Acuerdo 171 de 2014 del C.S.U y los pormenores de los casos relacionados con

violencias basadas en género y violencias sexuales, derivados de la Resolución Rectoral 1215 de 2017.

## **DIFICULTADES Y OPORTUNIDADES DE MEJORA**

Una de las principales dificultades durante la vigencia 2021, fue sin lugar a dudas, el manejo de la pandemia por la Covid-19, lo cual ralentizaron los procesos de Investigación, generando incertidumbre en el manejo del calendario académico, todo lo anterior asociado a las medidas restrictivas dictadas por el Gobierno Nacional, cuya directriz fue priorizar el trabajo desde casa, afectando el funcionamiento de las unidades, en gran parte se mantuvo el cierre de los laboratorios, restringiendo así la movilidad de los docentes, estudiantes y los eventos programados, se pudo evidenciar el bajo interés que se generó en algunas actividades que fueron organizadas virtualmente. A partir del 1 de septiembre, se comenzó con el retorno gradual de los docentes, funcionarios administrativos y contratistas de apoyo a la gestión, a las actividades presenciales.

Otra gran afectación generalizada, fue la crisis de logística mundial, cuyos efectos se manifiestan hasta la fecha, generando impactos negativos por la no disponibilidad de materias primas, altos costos de equipos e insumos y el incumplimiento de los tiempos de entregas de proveedores.

Es necesario agilizar los protocolos para la firma de convenios entre instituciones del G8, dado que los actuales procesos obstaculizan el trabajo misional compartido entre las universidades. Como oportunidad de mejora, se creó el flujograma de convenios para optimizar los procesos relacionados con la firma de éstos.

Existe resistencia en implementar estrategias de integración de equipos de trabajo para el desarrollo de procesos comunes administrativos y financieros en las facultades, lo que conduce una pérdida para mejorar la gestión a través de la efectividad en los trámites y la reducción de gastos en la operación de la institución, puede percibirse como pérdida de control de la gobernabilidad de los mismos.

Un inconveniente que se presenta en la implementación de soluciones tecnológicas de software, es que, si bien se trata de un único proceso, en cada una de las sedes opera de manera particular.

Dentro de las dificultades presentadas en el desarrollo de las acciones de Bienestar Universitario, se presentaron duplicidad de acciones en virtual-presencial, dificultades logísticas y tecnológicas y sobrecarga de trabajo por la insuficiencia del personal de planta que obliga a contratación por OPS. Lo anterior, se ve afectado por la disminución de los recursos.



Las restricciones a la presencialidad nos presentan la oportunidad para fortalecer los diferentes canales y formas de comunicación a través de medios virtuales, aprovechando las oportunidades de la inmediatez, la flexibilidad desde las diferentes tecnologías.

### **ACCIONES CORRECTIVAS O DE MEJORAMIENTO**

Los procedimientos de gestión académica responden a las particularidades de cada Sede. Por lo tanto, el diseño de estrategias de soluciones de alcance intersedes debe integrar los requisitos de cada uno, con el fin de que los proyectos de TI puedan ser ejecutados con menor dificultad.

Desde diferentes unidades de la Sede se reclama a las instancias del Nivel Nacional, usar mecanismos de socialización de las estrategias y proyectos en los que intervienen para hacer efectiva la ejecución. Para el caso de Egresados, se insiste al Nivel Nacional que la comunicación y la apertura de la información que se genera con apoyo desde las coordinaciones, es estratégica para aportar desde las Sedes a las iniciativas que impactan a Nivel Nacional.

Continuar fortaleciendo el Sistema de Investigación Hermes, en cuanto a su operatividad, manejo e información de indicadores de productividad académica, tanto en investigación, como en extensión.

Desde la Dirección de Sostenibilidad y Gestión Logística se ha evidenciado la integralidad de las diferentes unidades para construir un conocimiento colectivo, a partir de la documentando de los trámites y servicios. Por lo anterior, se plantea incrementar el personal capacitado en el manejo del software de gestión del mantenimiento preventivo y correctivo, asimismo la modernización de herramientas y equipos para realizar dicho mantenimiento.

Bajo el modelo de gestión de Centro de Servicios Compartidos, se continuará con las gestiones de integrar la mayor cantidad de actividades asociadas a los tramites financieros y administrativos, tanto al interior de la Sede, como prestar servicios a otras Sedes de la Universidad. Se avanzará en las estrategias de negociación global para los contratos de servicios.

Producto de las afectaciones globales en la cadena de suministros, se hizo necesario tomar decisiones administrativas como, la suspensión temporal de algunos contratos, el uso de la figura de los procesos contractuales en curso, el ajuste en los diseños y en las especificaciones de algunas construcciones, asimismo, se tramitó la solicitud de



transcendencia de los proyectos de inversión que cumplieran con los lineamientos fijados para la misma.

### **ACCIONES O ESTRATEGIAS QUE SE REALIZARON DESDE LA DEPENDENCIA PARA ATENDER LA COYUNTURA DEL COVID-19**

La Sede ha desarrollado un trabajo liderado desde la Vicerrectoría y la Secretaría de Sede y articulado principalmente con las dependencias de Dirección de Sostenibilidad y Gestión Logística y Seguridad y Salud en el trabajo. Durante la vigencia 2021 se transformó el comité y subcomité de crisis, en el comité de gestión del retorno gradual, con el fin de garantizar el regreso paulatino y seguro de la comunidad universitaria a las actividades presenciales.

Durante los primeros meses del 2021, se dio continuidad al cumplimiento de los lineamientos nacionales, que buscaban dar respuesta a los diferentes escenarios que se fueron presentando con las olas de contagios, para esto se continuó con el control de aforos, no obstante, el proceso de formación continuó realizándose principalmente de forma virtual. Para el personal administrativo, se mantuvo el trabajo en casa, con alternancia para aquellas dependencias que requirieron atender usuarios internos y externos de manera presencial en los campus.

Se implementaron y socializaron los protocolos de bioseguridad en aforos por espacios, distanciamiento normativo, protocolos de aseo, desinfección, gestión de residuos peligrosos y residuos por COVID-19, entre otros. También, se adelantaron acciones de acompañamiento psicológico al personal académico y administrativo tanto para la realización del trabajo virtual como el retorno a la presencialidad.

Teniendo en cuenta la priorización del Gobierno Nacional al personal docente y administrativo de las Instituciones de Educación Superior para el plan de vacunación, se pudo avanzar en la implementación del esquema hacia el retorno total, que inició en el mes de agosto y se concretó para el mes de septiembre. Como estrategias para el retorno se avanzó en la adecuación de aulas de clases con sistemas de videoconferencia y cómputo para la transmisión de las clases de forma sincrónica y otros dispositivos como cámaras, diademas y tabletas. Con el fin de lograr lo anterior, se adelantaron las gestiones de consecución y ejecución de los recursos, para la implementación de los protocolos de bioseguridad definidos en el plan de retorno seguro a los campus, logrando el retorno de la totalidad de los laboratorios en la Sede al trabajo presencial.

Los programas de Bienestar Universitario se mantuvieron funcionando de manera virtual, revisando los objetivos de los programas para su debida adecuación a las necesidades cambiantes de la pandemia. Se implementó atención telefónica para el área de salud

estudiantil, se fortalecieron los programas de salud mental y las herramientas de manejo de ansiedad y miedo. Asimismo, se ajustaron las acciones socioeconómicas, enfocadándolas a las necesidades de apoyos especiales en alimentación y transporte.

### **ACCIONES O PROYECTOS ALINEADOS AL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)**

La Sede avanzó en el fomento de una educación inclusiva y de calidad, con 20 programas de pregrado re-acreditados por el Consejo Nacional de Acreditación (CNA), posicionando el Laboratorio de Innovación Académica como productor de recursos educativos digitales, capacitando los docentes para los entornos virtuales, la cultura digital y tecnológica y fortaleciendo las estrategias de acompañamiento académico de los estudiantes a través de los Grupos de Estudio Autónomo (GEA), principalmente en las áreas de Física, Química y Matemáticas. La creación de la Unidad de Servicios Técnicos Compartidos (USTC), busca aumentar las capacidades científicas y tecnológicas para mejorar la calidad de los procesos de formación de los estudiantes con un enfoque de Buenas Prácticas de Laboratorios (BPL). (ODS 4)

Adelantar procesos de formación y sensibilización que transformen imaginarios alrededor de los temas de género, adicionalmente, se realiza difusión y socialización de la normatividad universitaria relacionada con el tratamiento de los casos de violencias basadas en género y violencias sexuales, que buscan prevenir su ocurrencia. (ODS 5 y 16)

Desde el proyecto Estrategia integral de campus sostenible y las acciones de Dirección de Sostenibilidad y Gestión Logística, permitieron avanzar en la reducción de los consumos de energía y agua, mediante el manejo de vertimientos, el mejoramiento de baterías hidrosanitarias y la migración sistemas ahorradores eléctricos; así como la generación de energía renovables, mediante la instalación de 204 m<sup>2</sup> de paneles solares en el bloque 52, y la consecución de recursos ante FENOGE, para la futura instalación de siete (7) sistemas fotovoltaicos en los techos de edificaciones de la Sede. (ODS 6 Y 7)

Se implementaron lineamientos para compras sostenibles como requisito en las invitaciones a cotizar, se ha logrado la adquisición insumos prestación del servicio de aseo biodegradables. De otro lado, se avanza en el uso de materiales ecológicos y el reciclaje en las obras de infraestructura físicas., fomentando una economía circular. (ODS 12)

La sede con el apoyo de la Gobernación de Antioquia, adelantó 3.630 nuevas siembras de árboles nativos en el Centro Agrario Cotové. (ODS 15)



**F I N D E L D O C U M E N T O**



**BALANCE**  
VIGENCIA 2021  
**SOCIAL**