

Resumen Ejecutivo

Este informe corresponde al tercer año de la ejecución del Plan Global de Desarrollo “Calidad Académica y Autonomía Responsable 2013 – 2015”, del cual se informan los logros, indicadores, dificultades identificadas y las acciones correctivas o planes de mejoramiento que durante el transcurso del año 2015 el Programa de Egresados desarrolló en pro de cumplir los aspectos relacionados con dicho plan.

3.5.12 PROGRAMA 12: EGRESADOS, REDES ACADÉMICAS Y CAPITAL SOCIAL

El programa de egresados se orienta a crear capital social, fomentar las relaciones de la comunidad con los egresados y entre ellos mismos, para el desarrollo de los objetivos misionales de la Universidad y a definir e implementar modelos que correspondan a las mejores prácticas de esa relación, desconcentrando en cada facultad la responsabilidad de las relaciones y acciones con sus egresados, dado que son ellas el lugar propicio para fomentar estas interacciones.

Objetivo estratégico 12.1: Empoderar a las Facultades en la ejecución de las estrategias de interacción de la Universidad con sus egresados.

Metas:

- *Lograr la articulación de las coordinaciones del Programa de Egresados de sede con las coordinaciones de facultad en cada sede.*
- *Crear 20 cátedras especiales en las que participen los egresados y en las que se facilite el flujo bidireccional de conocimientos y experiencias a nivel nacional e internacional y crear y consolidar el Programa de "Escuelas Internacionales de Investigación de la Universidad Nacional de Colombia" en áreas estratégicas seleccionadas.*

LOGROS:

Uno de los objetivos del Plan Global de Desarrollo (PGD 2013-2015) de los cuales el Programa de Egresados participo para su cumplimiento, consiste en empoderar a las Facultades en la ejecución de las estrategias de interacción de la Universidad con sus egresados, para lo cual se fijaron metas específicas y cuyos logros se mencionan a continuación:

La primera meta consiste en Lograr la articulación de las coordinaciones del Programa de Egresados de sede con las coordinaciones de facultad en cada sede; para esto, se logró realizar el III Encuentro de Coordinadores del Programa de Egresados, realizado en la sede Medellín, con el fin de tratar diversos temas referentes a estrategias de trabajo con

asociaciones, cátedras académicas con los egresados y el desarrollo de la matriz de riesgos e indicadores del Programa de Egresados entre otros. También se realizó la primera videoconferencia con coordinadores de sedes y facultades para tratar los siguientes temas:

- **Programa de Pensionados:** en donde se trataron los temas referentes al fortalecimiento de las bases de datos y las actividades pertinentes como por ejemplo el día del pensionado que se celebró en la semana universitaria.
- **Donaciones:** en esta sección de la video conferencia se discutieron temas referentes a los formatos de donaciones para las sedes y la socialización del a resolución 1522 de Rectoría entre otros.
- **Egresados:** este fue el punto central de la video conferencia en donde se desarrollaron temas como; la organización del tercer encuentro nacional de coordinadores, el tercer encuentro nacional de egresados, las fases de transición de graduando a egresado, los acontecimientos con el aplicativo de encuestas a egresados, los temas referentes a bolsa de empleo, la consolidación del programa de egresados y la socialización del comunicado 041 de la vicerrectoría general en donde se solicita el mapa de riesgos, los planes de tratamiento 2014-2015 y las mediciones de indicadores por proceso 2014.

La segunda meta importante consiste en Crear 20 cátedras especiales en las que participen los egresados, y en las que se facilite el flujo bidireccional de conocimientos y experiencias a nivel nacional e internacional, al igual que crear y consolidar el Programa “Escuelas Internacionales de Investigación de la Universidad Nacional de Colombia” en áreas estratégicas seleccionadas.

Con el fin de dar alcance, para el año 2015 se propusieron 2 cátedras de las cuales fueron aprobadas; una de la Sede Medellín y una en la sede Bogotá, y se propusieron 13 cursos para determinar su viabilidad.

Igualmente buscando un fortalecimiento de las relaciones entre los egresados, las asociaciones de egresados y la universidad se adelantó el trabajo articulado para el otorgamiento de las Distinciones a egresados de la Universidad Nacional de Colombia, con la Resolución número 100 de 2015 (*Acta 11 del 3 de noviembre*) del Consejo Superior Universitario CSU “Por la cual se otorgan distinciones a egresados de la Universidad Nacional de Colombia.

Finalmente fortalecer los mecanismos de comunicación con los egresados de la Universidad Nacional de Colombia, para la cual se logró mantener activo el sistema de

mensajería del Sistema de Información de Egresados SIE, que permite informar de los últimos acontecimientos que pueden ser de interés para los egresados de la universidad y a su vez se mantuvieron actualizadas las redes sociales que permitían convertirse en una vitrina de eventos acontecimientos y servicios que el programa de egresados comparTE con sus usuarios.

INDICADORES:

Para el logro de Encuentro de coordinadores de sedes y facultades realizado en la sede Medellín se contó con la asistencia del 64% de los convocados al evento, los cuales representaban al 71% de las sedes y al 60% de las facultades invitadas.

Para la video conferencia con coordinadores de sedes y facultades, se contó con la participación del 67% de las personas convocadas, estos representaban al 57% de las sedes y al 80% de las facultades invitadas.

Estas dos actividades fueron las planeadas para cumplir con la meta referente a *Lograr la articulación de las coordinaciones del Programa de Egresados en sedes y facultad en cada sede, con la Coordinación Nacional, las cuales fueron desarrolladas satisfactoriamente*. En la meta referente a creación de 20 cátedras con egresados, para el 2015 se avanzó en un 70% ya que de las 20 cátedras, de las cuales ya se encuentran aprobadas 2, con un total de 14 cursos de fondo. De tal manera que, en sede Medellín la Cátedra; “*De la Universidad a la Organización*” y en sede Bogotá “*Cátedra Egresados para la UN*”

En mecanismos de comunicación con los egresados, se reporta que durante todo el año, el módulo de mensajería del sistema de información a egresados SIE, estuvo activo y en promedio, en el 82% de los días hábiles del cada mes, se mantuvo comunicación con los egresados, bien sea para enviar mensajes informativos o para responder inquietudes quejas y reclamos de los mismos.

Así mismo, las redes sociales estuvieron activas todo el año brindando información y funcionando como una vitrina de eventos actividades y servicios que el programa de egresados ofreció en el transcurso del año.

Finalmente en cuanto a las acciones de mejora que el SIGA estableció pertinentes para el Programa de Egresados, el 91% fueron llevadas a cabo.

DIFICULTADES:

Las principales dificultades que se presentaron para el desarrollo de los logros que se mencionados y que dan cumplimiento a las metas propuestas en el Plan Global de Desarrollo 2013-2015 son:

1. En lo referente a la programación de algunas actividades de articulación de las coordinaciones de sedes y facultades, se presentaron diversas dificultades; tales como: la falta de presupuesto para apoyar el desplazamiento de coordinadores al punto de encuentro, la ausencia algunos de los mismos por falta de un contrato vigente y la ausencia en la cita quincenal por videoconferencia que impide su asistencia para articular tareas y finalmente ausencia en el Tercer Encuentro de Coordinadores del Programa de Egresados.
2. Ausencia en las videoconferencias de algunos Coordinadores, por cruce en agendas por atender responsabilidades adicionales al cargo del coordinador, dado que un coordinador desempeña otros cargos, lo cual impactó algunas tareas propias del Programa de Egresados.
3. Con respecto a las 20 cátedras propuestas en el Plan Global de Desarrollo, la principal dificultad que se encontró corresponde a la falta de personal de apoyo administrativo que debe realizar las actividades propias de esta meta, con el apoyo de la mirada académica, con el debido respaldo para dar curso al trámite que exige académicamente la propuesta de una cátedra. Falta de presupuesto para la contratación de personal responsable de la coordinación del programa de egresados en diferentes sedes o facultades.

Finalmente en la comunicación con egresados se observó dificultades no relevantes en cuanto a lo que mensajería del SIE se refiere, pero con respecto a redes sociales se presenta una falta de recursos de hardware y software para generar publicaciones más atractivas que generen mayor impacto tanto a los seguidores como al público potencial.

PLAN DE MEJORAMIENTO:

Las sugerencias para el plan de mejoramiento respecto a las dificultades mencionadas es:

- Realizar solicitud de adición presupuestal desde la coordinación nacional, con el ánimo de procurar que el desarrollo de las diferentes actividades del programa de egresados y la participación de los coordinadores de sedes y facultades invitados a los encuentros sean notables.

- Coordinar con consideración el cronograma de actividades en las sedes o facultades correspondientes, para evitar cruce de agendas y la ausencia de los coordinadores en eventos relevantes para el desarrollo de tareas programadas, ya que en algunos se entregan lineamientos que se deben tener presente con el fin de mantener la articulación y la ejecución de la gestión.
- Sugerir contar con apoyo de presupuesto por parte de las vicerrectorías, decanaturas o quien haga sus veces de apoyo a la coordinación del programa de egresados en las instancias correspondientes.
- Se sugiere destinar presupuesto para el personal de apoyo requerido para cumplir a cabalidad con la meta establecida.
- Estandarizar la recepción y atención de las solicitudes de envío de información a los egresados.
- Dirigir requerimientos a las áreas correspondientes que permitan actualizar y obtener los programas necesarios para crear y desarrollar material que impacte a los seguidores y público potencial en redes sociales.