



BALANCE SOCIAL

VIGENCIA 2020

SEDE CARIBE

#SomosUNAL

TRANSFORMACIÓN
DIGITAL
TRANSFORMACIÓN PARA FORTALECER LA CALIDAD

PROYECTO CULTURAL, CIENTÍFICO Y COLECTIVO DE NACIÓN



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA





Universidad Nacional de Colombia Sede Caribe – 2020

Rectora

Dolly Montoya Castaño

Vicerrector General

Pablo Enrique Abril Contreras

Vicerrector Académico

Carlos Augusto Hernández

Vicerrector de investigación

Gustavo Buitrago Hurtado

Directora de sede

Adriana Santos Martínez

Unidades Académicas Básicas

Instituto de Estudios Caribeños - IEC
Instituto de Estudios en Ciencias del Mar -
CECIMAR
Jardín Botánico

Directora Unidad de Docencia y Formación

Ana Isabel Márquez Pérez

Coordinadora de Investigación

Adriana Santos Martínez

Coordinador de Extensión

Raúl Román Romero

Coordinadora de PEAMA

Ana Isabel Márquez Pérez

Coordinadora de Posgrados

Raquel Sanmiguel Ardila

Jefe Unidad de Gestión Integral

Luz Mila Ramírez James

Secretaría Académica

Alexandra Yates Munar

Coordinación de Planeación y Proyectos

Osmani Castellanos Santana

Profesores

Adriana Santos Martínez
Ana Isabel Márquez Pérez
Arturo Acero Pizarro
Jairo Humberto Medina Calderón
Johannie Lucía James Cruz
Juan David Osorio Cano
Néstor Campos Campos
Raquel Sanmiguel Ardila
Raúl Román Romero
Sven Zea Sjoberg
Yilson Javier Beltrán

TABLA DE CONTENIDO

PRESENTACIÓN.....	6
1. BALANCE SOCIAL 2020: LOGROS E IMPACTOS UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA SEDE CARIBE	8
1.1. EJE ESTRATÉGICO 1: HACIA UNA ORGANIZACIÓN CENTRADA EN EL APRENDIZAJE COLABORATIVO.	8
1.1.1. Programa 1: Universidad como proyecto cultural y colectivo de nación que se transforma para formar seres integrales y autónomos, con actitudes ciudadanas, como agentes de cambio ético y cultural con responsabilidad social.	8
1.1.2. Programa 2: Cobertura responsable como factor de equidad y de democratización del conocimiento.	9
1.1.3. Programa 4: Acompañamiento para la Universidad que aprende.....	9
1.2. EJE ESTRATÉGICO 2: AVANZANDO EN EL FUTURO PRÓXIMO HACIA LA INVESTIGACIÓN Y CREACIÓN ARTÍSTICA COMO FACTOR DE DESARROLLO, INNOVACIÓN SOCIAL, INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y EMPRENDIMIENTO CON VALOR CREADO.	10
1.2.1. Programa 5: Fortalecimiento de la cultura de la autoevaluación y el seguimiento de la calidad académica.....	10
1.2.2. Programa 6. Transformación cultural desde el reconocimiento y visibilización de las capacidades de la comunidad académica y sus relaciones, para responder a los retos de país, a través de la generación de nuevo conocimiento, el trabajo colaborativo e interdisciplinario, la creación artística, la innovación social y tecnológica y el emprendimiento.	10
1.3. EJE ESTRATÉGICO 3: LA UNIVERSIDAD, COMO PROYECTO CULTURAL DE LA NACIÓN, SE ORIENTA A LA CONSTRUCCIÓN, DESDE EL CONOCIMIENTO, DE UNA SOCIEDAD FLEXIBLE, SOSTENIBLE Y EN PAZ QUE SE TRANSFORMA Y ADAPTA PERMANENTEMENTE.....	15
1.3.1. Programa 7: Comunidad Universitaria en nuestras 9 sedes, que aporta a la transformación de la sociedad, a través de la gestión del conocimiento y la cultura, y contribuye a la consolidación de la paz, la democracia, la inclusión social y el desarrollo integral con enfoque territorial, dentro del proyecto general de la Nación.....	15
1.4. EJE ESTRATÉGICO 4: ORGANIZACIÓN SISTÉMICA Y EFECTIVA, QUE EVOLUCIONA A TRAVÉS DEL LIDERAZGO COLECTIVO.....	16
1.4.1. Programa 9: Comunidad universitaria saludable, incluyente, diversa, dialogante y transformadora	16
1.4.2. Programa 13: Transformación de la cultura organizacional y de la gestión institucional	17
1.4.3 Programa 14: Desarrollo institucional sostenible	21

2. ACCIONES O ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN Y RESPUESTA A LA PANDEMIA POR COVID-19	23
3. ACCIONES, ESTRATEGIAS O FRENTE DE TRABAJO QUE SE ESTÉN ADELANTANDO PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS ODS.	27
4. DIFICULTADES DEL ACCIONAR INSTITUCIONAL, OPORTUNIDADES DE MEJORA Y ACCIONES CORRECTIVAS	28

Lista de tablas

Tabla 1. Convenios/contratos interadministrativos - Investigación	11
Tabla 2. Productos de Investigación.....	11
Tabla 3. Convenios/contratos interadministrativos 2020.....	12
Tabla 4. Auditorías Internas y Externas.....	17
Tabla 5. Satisfacción de usuarios	18
Tabla 6. Gestión de Riesgos.....	18
Tabla 7. Desempeño del proceso	19
Tabla 8. Indicadores Archivo Documental Sede Caribe	19
Tabla 9. Ejecución de ingresos – Gestión General – Vigencia 2020.....	22
Tabla 10. Ejecución del gasto – Gestión General – Vigencia 2020.....	23
Tabla 11. Propuestas presentadas por la Sede Caribe asociadas a COVID-19.....	25
Tabla 12. Identificación de Dificultades, oportunidades de mejora y acciones correctivas	29

Lista de Anexos

- Anexo 1.** Investigación en curso vigencia 2020
- Anexo 2.** Actividades de Educación Continua y Permanente

PRESENTACIÓN

La vigencia 2020, marcada por la pandemia COVID-19, que sorprendió por igual a las dinámicas más cotidianas como a las más complejas, representó aceleradas y profundas transformaciones institucionales que se desplegaron a la Sede Caribe -Universidad Nacional de Colombia, situación que sin duda marcó desafíos sin precedentes para el cumplimiento de nuestro **Plan de Acción de Sede 2019-2021 “Caribe: El proyecto cultural y colectivo de nación”** en armonía por supuesto con el **Plan Global de Desarrollo (PGD) “proyecto cultural y colectivo de nación”**.

Uno de los propósitos que la Sede se trazó para el trienio fue el de potenciar las fronteras del conocimiento y posicionar al interior de la Universidad nuestra experticia en la comprensión de temas que empiezan a tomar vigencia y reconociendo en el país, y en los que sin duda llevamos años de accionar. Es así como se insistió en la apuesta por la conformación de una alianza interinstitucional que posibilite la conformación de un **Parque de Ciencia, Tecnología e Innovación en Ciencias del Mar**, contando en ese sentido con la propuesta de diseños básicos arquitectónicos. Así mismo, se formuló y aprobó la **Cátedra del Mar Colombia bioazul: Dos mares un país, territorios por explorar**. Se avanzó en la propuesta de la Carrera nueva de Oceanología. Otro de los derroteros vitales son los estudios caribeños y los procesos culturales es así como también formulamos las **Cátedras Pensamiento crítico caribeño y Cátedra Itinerante del Creole**. Durante la vigencia se iniciaron nueve (9) nuevas investigaciones que apuntan a nuevos derroteros tales como los efectos del COVID-19 en el mercado del trabajo o en la salud de los estudiantes, y mantiene vigentes temáticas estratégicas como las asociadas a las Ciencias del Mar, integración caribeña, seguridad alimentaria, entre otras.

Pese a los desafíos impuestos por COVID-19 nuestra contribución en materia de formación en el territorio sigue siendo vital para el fortalecimiento del sistema de educación superior en el territorio insular, la ampliación de la oferta académica del PEAMA, en áreas de la salud (un cupo en el programa curricular de Medicina, dos de fonoaudiología y uno de terapia ocupacional) plantea sinergia con las demandas territoriales. Diversificar fuentes de sostenimiento que contribuyan a las estrategias de permanencia de los estudiantes Peama y al acceso en posgrados continuo siendo parte de los retos a los que nos enfrentamos. Por su parte, las dinámicas investigativas por supuesto que se enfrentaron a nuevos derroteros a la luz de la pandemia, pero así mismo se consolidaron alianzas al interior de las sedes, lo que fortalece la mirada institucional en el territorio insular.

Al final de la vigencia, nos enfrentamos a las emergencias producidas por el paso de los huracanes ETA y huracán IOTA sobre el Archipiélago, y muy especialmente éste último por sus devastadores efectos sobre la isla de Providencia y Santa Catalina. La reacción institucional fue inmediata y constituyó el Comité de Respuesta ante Huracanes, que, con

la participación de los directivos del nivel nacional, docentes e invitados, discute, estructura y propone acciones a emprender en el corto, mediano y largo plazo.

El presente balance de logros, se instaura dentro de una dinámica y estructura institucional que sin duda están permeadas por sus hitos de creación. En 1997 el Consejo Superior Universitario crea la Sede Caribe de la Universidad Nacional de Colombia con el fin de desarrollar actividades de formación en educación superior, investigación de alto nivel y extensión para fortalecer el desarrollo de la región Caribe, permitiéndole a la Universidad dar un salto significativo al esfuerzo institucional que ya se venía adelantando desde 1995 con el Instituto de Estudios Caribeños, así como consolidar el proyecto de sedes de frontera que comprende las de Amazonía, Orinoquia y Tumaco.

La Sede Caribe cuenta con tres Institutos: El Instituto de Estudios Caribeños –IEC y el Jardín Botánico en San Andrés, y el Instituto de Estudios en Ciencias del Mar -CECIMAR en Santa Marta, alrededor de los cuales está un equipo humano liderado por 11 docentes e investigadores de las más altas calidades (100% de la planta docente, cuenta con formación doctoral, de los cuales dos ingresaron en el 2020 y están en periodo de prueba), ocho administrativos y un sólido equipo de apoyo a procesos misionales y de gestión, que en su mayoría apoyaron proyectos de investigación y extensión. Somos la única Universidad en el Archipiélago con infraestructura propia, construida en armonía con los valores patrimoniales arquitectónicos del territorio, y pensada para la conservación de sus recursos naturales, es así como el 90% de las ocho hectáreas del Jardín Botánico se dedica a la conservación del bosque seco del Archipiélago y en exponer la flora caribeña en general. Hacen parte también de este esfuerzo en infraestructura cinco laboratorios (Húmedo, Biología y Química, Microscopía y Herbario, y el de Ciencias Naturales en CECIMAR), aulas dotadas con equipos de teleconferencia y paneles solares, aula de cómputo y una biblioteca especializada en temas del Caribe, con publicaciones, claves y disponibles para las investigaciones realizadas por los académicos, universitarios y colegiales de las islas.

La estructura académico-administrativa de la Sede Caribe está establecida en el Acuerdo 180 de 2015 del Consejo Superior Universitario y posteriormente reglamentada en la Resolución de Rectoría No. 1281 del 2017. Dichos marcos normativos establecen que la Sede está conformada por un Comité Académico Administrativo, la Dirección de Sede y sus dependencias (Secretaría de Sede, Unidad de Gestión Integral y Unidad de Docencia y Formación) y con el objeto de desarrollar actividades de investigación y extensión en la Sede, en concordancia con las políticas de la Universidad Nacional, se cuenta con los tres (3) Institutos mencionados.

Somos líderes en la región en materia investigativa ello gracias a la labor adelantada por sus cuatro grupos de investigación: Estudios Ambientales del Caribe (B), Nación, región y relaciones internacionales en el Caribe y América Latina (B), Estado y Sociedad del Caribe

(B) y Fauna Marina Colombiana: Biodiversidad y Usos (A1), que incluyen los 11 docentes y cerca de 60 investigadores y estudiantes de pregrado y posgrado.

Los procesos de formación en pregrado están soportados por la implementación del Programa Especial de Admisión y Movilidad Académica, que, con 70 cupos semestrales actualmente, les brinda a los jóvenes del Archipiélago una oferta académica de 48 carreras. La oferta de formación postgradual es altamente pertinente al contexto ambiental y socio-cultural de la Región Caribe y en consecuencia está constituida por la Maestría en Estudios del Caribe, programa que inició en el año 2.000 y permite la comprensión del contexto caribeño marítimo y continental y a partir de 2.011, bajo la tutela del Instituto de Estudios en Ciencias del Mar – CECIMAR, ofertamos la Maestría y el Doctorado en Ciencias, línea Biología Marina.

1. BALANCE SOCIAL 2020: LOGROS E IMPACTOS UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA SEDE CARIBE

A continuación, se referencian los logros de la gestión durante la vigencia 2020, del ***Plan de Acción de Sede 2019-2021 “Caribe: El proyecto cultural y colectivo de nación”***, los cuales se referencian a partir de los ejes estratégicos y su impacto particular en los programas del ***Plan Global de Desarrollo (PGD) “proyecto cultural y colectivo de nación”***.

1.1. EJE ESTRATÉGICO 1: HACIA UNA ORGANIZACIÓN CENTRADA EN EL APRENDIZAJE COLABORATIVO.

La gestión del proceso de formación, junto con los aportes de los proyectos de gestión y soporte institucional *“Acompañamiento para la autonomía y el aprendizaje colaborativo en la Universidad que aprende”*, financiado por la vicerrectoría académica, así como componentes importantes del proyecto *Intercambio de saberes y prácticas innovadoras sociales y ambientales en el Caribe*, contribuyen al reporte de los logros en este eje estratégico.

1.1.1. Programa 1: Universidad como proyecto cultural y colectivo de nación que se transforma para formar seres integrales y autónomos, con actitudes ciudadanas, como agentes de cambio ético y cultural con responsabilidad social.

Debido a la pandemia, en 2020, no fue posible realizar todas las actividades programadas en el marco del Proyecto de Reforma Académica. El día viernes 28 de febrero, se realizó un encuentro/taller de un (1) día en la Sede Caribe de la Universidad Nacional de Colombia. Este encuentro/ taller contó con la participación del Vicerrector Académico, Profesor Carlos Augusto Hernández, la profesora Diana M. Farías y el señor Álvaro Rodríguez (Sede Bogotá)

y por parte de la Sede Caribe conto con la participación de un grupo representativo de docentes, tutores y contratistas de la Unidad, donde se reflexionó en torno al PEAMA. Posteriormente, para el final de año, se realizó un encuentro con participación de varias Sedes de Presencia también en torno al PEAMA.

1.1.2. Programa 2: Cobertura responsable como factor de equidad y de democratización del conocimiento.

La vigencia 2020 representó una caída, con relación a la vigencia anterior, de los indicadores PEAMA relacionados con el número de inscritos y estudiantes nuevos matriculados, mostrando no obstante una leve diferencia a favor de los admitidos (dos estudiantes más con relación a lo acontecido en 2019), panorama que es consecuencia sin duda del impacto de la pandemia sobre las condiciones económicas de los isleños, especialmente afectados por el cierre del turismo en el Archipiélago durante casi todo el año; así como a las dificultades para realizar la convocatoria de manera no presencial.

Sin embargo, es alentador la mirada desagregada para apreciar el comportamiento de los indicadores en el Municipio de Providencia, que si bien también registró el descenso en indicadores que se reporta de manera global para el área de incidencia, el interés por el Programa sigue en niveles ascendentes para las convocatorias del 2020 hubo un total de 40 inscritos. Cabe aclarar que, para la convocatoria 2021-1 se conoce que 19 aspirantes de Providencia se inscribieron para la misma.

Se amplió la oferta de programas curriculares de PEAMA, dada la decisión de la Facultad de Medicina de otorgar un cupo en el programa curricular de Medicina, dos (2) de fonoaudiología y uno (1) de terapia ocupacional (que ya se venía ofertando, pero se había quitado).

En materia de posgrados y en alianza con la Universidad de Antioquia, se participó en la convocatoria de regalías de becas de maestría para las regiones con 10 cupos para el Archipiélago de San Andrés, resultando elegible.

1.1.3. Programa 4: Acompañamiento para la Universidad que aprende

Pese a la incidencia de factores como la emergencia por COVID-19 y el paso de los huracanes ETA y IOTA por el Departamento Archipiélago, se dio continuidad al proceso de tutorías a estudiantes PEAMA denominado Grupos de Estudio Autónomo que se agencia desde la Vicerrectoría Académica a través del proyecto "*Acompañamiento para la autonomía y el aprendizaje colaborativo en la Universidad que aprende*", que puso a disposición, un equipo de seis (6) pares tutores en el primer semestre y siete (7) en el segundo, sumado a la labor de una profesional de acompañamiento pedagógico, y una profesional de acompañamiento

integral de Bienestar Universitario. Para la vigencia se impactaron 35 estudiantes en 2020-1 y 31 estudiantes en 2020-2, efectuando un total de 809 visitas o tutorías relacionadas con las asignaturas de Matemáticas, inglés, habilidades comunicativas, y ciencias naturales, además, se posibilitó igualmente el acompañamiento psicológico a los estudiantes. Se dio igualmente continuidad a la Escuela de Formación de Pares Tutores, que para el segundo semestre fue factible un trabajo colaborativo con los equipos de las diferentes sedes.

1.2. EJE ESTRATÉGICO 2: AVANZANDO EN EL FUTURO PRÓXIMO HACIA LA INVESTIGACIÓN Y CREACIÓN ARTÍSTICA COMO FACTOR DE DESARROLLO, INNOVACIÓN SOCIAL, INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y EMPRENDIMIENTO CON VALOR CREADO.

Aportan a este eje estratégico los proyectos de gestión y soporte institucional: *i) Investigación para el cambio y el avance de la nación, ii) Laboratorios al servicio de la formación, la investigación, la extensión y la creación, iii) Implementación de herramientas tecnológicas, museográficas, museológicas, investigativas e interactivas para la renovación del Jardín Botánico del Caribe Insular Colombiano, iv) Intercambio de saberes y prácticas innovadoras sociales y ambientales en el Caribe, así como los proyectos Quipú: v) Avanzando hacia una sociedad del conocimiento desde la extensión, vi) Fortalecimiento y articulación de las relaciones exteriores de la Sede desde lo local, regional, nacional e internacional e vii) Investigación y extensión como aporte a solución de problemáticas nacionales – Biblioteca.*

1.2.1. Programa 5: Fortalecimiento de la cultura de la autoevaluación y el seguimiento de la calidad académica

Sin duda nos constituimos en parte importante del proceso de Acreditación Institucional y como Sede a través de sus diversas dependencias acompañamos la visita de pares académicos, siendo relevantes para la presentación de los estudios de caso que como complemento a la evaluación del Factor 6 - Investigación y Creación Artísticas se presentaron. Desde la Sede, presentamos insumos de nuestros aportes desde las Ciencias del Mar.

1.2.2. Programa 6. Transformación cultural desde el reconocimiento y visibilización de las capacidades de la comunidad académica y sus relaciones, para responder a los retos de país, a través de la generación de nuevo conocimiento, el trabajo colaborativo e interdisciplinario, la creación artística, la innovación social y tecnológica y el emprendimiento.

Con el apoyo de la Vicerrectoría General, quien conformó un grupo gestor, se avanzó en la estructuración de la propuesta de conformación de un **Parque de Ciencia, Tecnología e Innovación en Ciencias del Mar – Invemares**, y que busca articular las fortalezas y recursos

de la Universidad Nacional de Colombia, la Gobernación del Magdalena e Invemar, para posibilitar la aplicación y transferencia de conocimiento científico, para dar respuesta a las complejidades de las problemáticas asociadas a mares y zonas costeras. Para la vigencia se avanzó en la elaboración de los esquemas básicos de: 1) accesos y conexiones, 2) estructura formal, 3) propuesta urbana, 4) usos y 5) zonificación; así como en una propuesta de manejo con el grupo mentor - Sede Bogotá.

Investigación para el cambio y el avance de la nación

Los procesos liderados por nuestros docentes, sus grupos de investigación y de la mano del proyecto de “*inversión Investigación para el cambio y el avance de la nación*” permitieron los siguientes resultados en la vigencia:

- Firma de dos (2) convenios interinstitucionales:

Tabla 1. Convenios/contratos interadministrativos - Investigación

ENTIDAD	NOMBRE DEL PROYECTO	VALOR
Ministerio del trabajo	Efectos del COVID_19 en el mercado de trabajo en el sector turismo en la isla de San Andrés - 2020	\$23.000.000
Gobernación del Departamento Archipiélago – Secretaria de Educación	Fortalecimiento del Programa ONDAS del Archipiélago de San Andrés	\$ 2.478.817.956

Fuente: Informe de Gestión Investigación 2020.

- 20 proyectos de investigación en ejecución durante la vigencia, de los cuales nueve (9) iniciaron su ejecución en la vigencia 2020 (**Anexo 1**), éstas últimas son producto de la participación de convocatorias internas (5) y externas (4).
- 15 estudiantes vinculados a proyectos de investigación: 5 de posgrados y 10 de pregrado
- En la vigencia se generaron alrededor de 95 productos de investigación, destacándose la activa participación en eventos nacionales e internacionales, y su sensible aumento con relación a la vigencia inmediatamente anterior (44 productos):

Tabla 2. Productos de Investigación

ACTIVIDAD	NUMERO
Proyectos aprobados Convocatorias Internas	7
Proyectos aprobados Convocatorias externas	4
Publicación de libros	5
Publicación Capítulos de libro	4
Publicación Capítulos de memorias internacional	2
Publicación Libro de memorias internacional	7
Publicación Capítulos de memorias	1
Artículos Indexados internacionales	5
Artículos Indexados Nacionales	13
Artículos prensa	9
Conferencia Internacionales	9
Conferencias Nacionales	8
Ponencias eventos Internacionales	13
Ponencia Eventos Nacionales	12
Presentación de libros en ferias y eventos	7
Evaluación de Libros y/o Artículos	21

Fuente: Informe de Gestión Investigación 2020.

Avanzando hacia una sociedad del conocimiento desde la extensión

- Firma de un (1) convenio interinstitucional con las características que se exponen en la tabla, pero así mismo referenciar la firma de un Acuerdo macro de apoyo académico entre la Sede Caribe y la Contraloría Departamental:

Tabla 3. Convenios/contratos interadministrativos 2020

NOMBRE Y ENTIDADES PARTICIPANTES	MODALIDAD DE EXTENSIÓN UNAL*	NOMBRE DEL PROYECTO	VALOR (\$)	No. ACTIVIDADES O PRODUCTOS ***UNAL
Corporación Ambiental para el Desarrollo Sostenible (Coralina)	Servicios Académicos (Consultorías y Asesorías)	Implementación de estrategias de conservación de especies claves y amenazadas en el Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina	\$203.000.000	7

Fuente: Informe de Gestión extensión 2020

- 19 actividades de extensión, con una participación de 172 personas a través de google meet, lo que a su vez representó 5.904.607 Reproducciones Facebook y 803 Vistas YouTube (**Anexo 2**).

Laboratorios al servicio de la formación, la investigación, la extensión y la creación.

- Durante la vigencia se adquirieron 18 equipos y se efectuó el mantenimiento especializado a 23.
- Se realizaron cinco (5) acciones para mejorar el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Laboratorios basados en criterios de la norma técnica ISO 17025-2017 y recomendaciones definidas en el Sistema Globalmente Armonizado para manejo de productos químicos entre las que se tienen: *i)* Documentar los requisitos para las instalaciones y las condiciones ambientales necesarias para realizar las actividades de laboratorio, *ii)* etiquetar los equipos que requieran calibración o que tengan un periodo de validez definido estado de la calibración o el periodo de validez, *iii)* etiquetar como fuera de servicio los equipos que haya sido sometido a una sobrecarga o a uso inadecuado, que dé resultados cuestionables, o se haya demostrado que está defectuoso o que está fuera de los requisitos especificados, *iv)* mejorar el etiquetado de productos, subproductos y desechos químicos de acuerdo con el SGA, y *v)* aumentar el conocimiento en SGA, para usuarios de los laboratorios de la Sede Caribe.

Fortalecimiento y articulación de las relaciones exteriores de la Sede desde lo local, regional, nacional e internacional.

En el marco del convenio interinstitucional con la Pontificia Universidad Católica Madre Maestra en Santo Domingo, República Dominicana se adelantó la VI conferencia internacional de Estudios del Caribe y la VI conferencia de la Asociación Colombia de Estudios del Caribe- ACOLEC- denominado *“el Caribe sin fronteras: islas y costas continentales, relaciones entre las dos orillas”*, evento que contó con el apoyo de la Universidad del Magdalena y el proyecto de investigación Connected Worlds: The Caribbean, Origin of Modern World”.

Sistema Nacional de Bibliotecas

Durante el año 2020 la biblioteca de la Sede Caribe de la Universidad Nacional de Colombia expone dentro de sus logros:

- En coordinación con la biblioteca de la Sede Palmira, realizaron cinco (5) inducciones en línea con el fin de capacitar a la comunidad académica en el uso de los servicios de información del SINAB, se contó con la participación de 52 personas.
- Con relación al ingreso del material bibliográfico al sistema SINAB de la Sede Caribe, se registraron 96 libros y 12 mapas acompañantes en total 108 materiales ingresados.
- La publicación de seis (6) tesis en el repositorio institucional en la colección de Centro de estudios en Ciencias del mar- CECIMAR.
- Se realizó el préstamo de tabletas entregadas del nivel central al área de biblioteca, para estudiantes que no contaban con equipos en sus viviendas.
- Realización del álbum de láminas de la literatura que tuvo como finalidad acercar a la comunidad isleña al conocimiento de sus escritores y sus obras más importantes, además de fortalecer la lectura y la producción textual en los jóvenes.

Implementación de herramientas tecnológicas, museográficas, mu-seológicas, investigativas e interactivas para la renovación del Jardín Botánico del Caribe Insular Colombiano.

Resaltamos los siguientes logros:

- Renovación de la imagen del Jardín Botánico, lo cual no solo vino acompañado de cambios en los diseños de la entrada del Jardín, pedestales, plazoletas y mapa del mirador, sino que se realizó la traducción al inglés del guión que va enmarcado en los pedestales, y se cuenta con un segundo guión con enfoque social, cultural y ambiental enmarcado en el Archipiélago y otras partes del mundo. Fue relevante la implementación de la realidad virtual y por ende el uso de herramientas tecnológicas (realidad aumentada) como cuatro (4) tablets las cuales permiten abordar las experiencias en 3D en el jardín glosológico, en el sendero principal y en el jardín de Gabo, se implementaron además recursos visuales en el sistema museográfico, contando con 17 pedestales, 103 marcadores con diferentes especies, un (1) juego y ocho (8) vídeos.
- Se completó el monitoreo de aves del Jardín Botánico. Durante los censos se registraron 27 especies de aves entre residentes, migratorias, endémicas e invasoras.
- Se inició el inventario forestal, registrándose hasta el momento 8.000 individuos pertenecientes a 87 especies de árboles, arbustos y palmas de 37 familias botánicas.

- Se inició el inventario de reptiles registrando 11 especies de nueve familias.

Intercambio de saberes y prácticas innovadoras sociales y ambientales en el Caribe

Dentro de los logros registrados en la vigencia podemos señalar:

- Aprobación de la asignatura *Catedra Pensamiento Crítico Caribe* parte de la Dirección Nacional de programas de posgrado para la oferta de la asignatura. Esta catedra contempla no solo la participación de to-dos los profesores de ciencias sociales de la sede Caribe, sino también la invitación de profesores extranjeros muy reconocidos en los diferentes temas a tratar. Esta asignatura será ofrecida tanto en el nivel de pregrado como en el de posgrados.
- Diseño de la Cátedra de Creole, que tiene la intención de visibilizar entre la comunidad de las islas la importancia de la preservación del idioma creole y su valoración social.
- Aprobación de la cátedra “Colombia bioazul dos mares un país, territorios por explorar”, constituyéndose en una Cátedra Nacional, liderada por el CECIMAR.

Egresados

Se adelantaron mesas de trabajo con las asociaciones de Egresados, y la videoconferencia con los egresados de la Sede Caribe para la renovación de acreditación institucional de la Universidad Nacional de Colombia el 15 de octubre de 2020. Durante la vigencia se mantuvieron los esfuerzos por consolidar y difundir la información de los servicios de la sede Caribe y de la Universidad en general, y se hizo encuestas de daños por huracán IOTA y propuesta de apoyo.

1.3. EJE ESTRATÉGICO 3: LA UNIVERSIDAD, COMO PROYECTO CULTURAL DE LA NACIÓN, SE ORIENTA A LA CONSTRUCCIÓN, DESDE EL CONOCIMIENTO, DE UNA SOCIEDAD FLEXIBLE, SOSTENIBLE Y EN PAZ QUE SE TRANSFORMA Y ADAPTA PERMANENTEMENTE.

1.3.1. Programa 7: Comunidad Universitaria en nuestras 9 sedes, que aporta a la transformación de la sociedad, a través de la gestión del conocimiento y la cultura, y contribuye a la consolidación de la paz, la democracia, la inclusión social y el desarrollo integral con enfoque territorial, dentro del proyecto general de la Nación.

Aprobación del OCAD de la propuesta "Fortalecimiento de las capacidades de investigación, innovación, creación y pensamiento Caribe insular en Universidad Nacional de Colombia - Sede Caribe" en marco de la convocatoria 890 de Colciencias - para la conformación de un

listado de propuestas de proyectos elegibles para el fortalecimiento de capacidades institucionales y de investigación de las Instituciones de Educación Superior Públicas. Se recibirán recursos del Fondo CTel- SGR por un valor de \$1.995.200.000, para un valor total del proyecto de \$ 3.605.384.995

Se resalta igualmente que en 2020 fue posible concretar nuevamente contrato con la Alcaldía del Municipio de Providencia, para apoyar a ocho (8) estudiantes (primer semestre) por valor de 42.259.868 y 11 estudiantes (segundo semestre) providencianos vinculados al PEAMA por valor de \$ 49.679.819 tanto en la Sede como en movilidad.

1.4. EJE ESTRATÉGICO 4: ORGANIZACIÓN SISTÉMICA Y EFECTIVA, QUE EVOLUCIONA A TRAVÉS DEL LIDERAZGO COLECTIVO.

1.4.1. Programa 9: Comunidad universitaria saludable, incluyente, diversa, dialogante y transformadora

Dadas las circunstancias de pandemia, se resaltan los siguientes logros:

- Se realizó acompañamiento y seguimiento psicológico por vía telefónica al 100% de los estudiantes PEAMA, administrativos, profesores, contratistas, egresados para monitorear su estado emocional y de salud frente a la emergencia por COVID-19 y el paso del huracán Iota.
- Acompañamiento y gestión durante la vigencia para la entrega de tablets y portátiles para los estudiantes en vulnerabilidad.
- Se realizó acompañamiento y caracterización de la totalidad de los estudiantes de pregrado tras el paso del huracán Iota.

Los logros que expone el Sistema de Bienestar Universitario por área de incidencia son:

- Gestión y Fomento Socioeconómico. Se otorgaron apoyos a un total de 57 estudiantes. Gran contribución a esta área lo constituye el convenio refrendado en líneas anteriores con la Alcaldía del Municipio de Providencia isla.
- Acompañamiento integral. Se atendió al 100% de los estudiantes identificados con vulnerabilidad durante el primer y segundo semestre de 2020 y se realizó seguimiento de forma telefónica. Como acciones puntuales del área se realizaron dos (2) seminarios de pre-movilidad (uno por semestre) de forma virtual por la plataforma meet, en compañía de la Sede Tumaco y la Sede Orinoquia, adicionalmente se realizó una capacitación dirigida sobre SIA e inscripción de

asignaturas, contactos y fechas importantes para el proceso de movilidad remota. Sumado al desarrollo de siete (7) talleres: proyectos de vida, sistemas de bienestar, asertividad y habilidades sociales, derechos sexuales y reproductivos, inteligencia emocional y redes de apoyo y conductas adictivas, estos se lograron realizar en los espacios que tenía Bienestar en la clase de inducción y preparación para la vida universitaria.

- Actividad física y deportes. Se adelantaron las siguientes actividades: cuatro (4) Salidas ecológicas, dos (2) caminatas por los senderos naturales de la isla, cuatro (4) ciclo paseos, cuatro (4) encuentros deportivos. Se realizaron campañas de prevención y acción sobre el cuidado de la salud durante el aislamiento y de actividades físicas al aire libre. Se realizaron actividades dirigidas virtuales: semana universitaria, entrenamiento físico, actividades de ocio y distracción, sumado al acondicionamiento físico, dos veces por semana, grupos reducidos.
- Salud. Asesoría para la implementación de un Plan nutricional a cuatro (4) estudiantes, desarrollo de dos (2) campañas en promoción de hábitos saludables.
- Se realizaron tres (3) actividades sobre temas de género durante el año 2019 (taller sobre cuestiones de género y taller somos de todos los colores) junto con la socialización en el primer y segundo semestre de la Guía de atención en caso de violencia de género o violencia sexual de la Universidad Nacional de Colombia. El área de acompañamiento integral también participó dos ocasiones en la clase de inducción y preparación para la vida universitaria con la socialización de los derechos sexuales y reproductivos.
- Se realizó una (1) actividad de discapacidad e inclusión, donde con los ojos vendados los estudiantes debían ganar un juego de domino, usando solo el tacto y voz.

1.4.2. Programa 13: Transformación de la cultura organizacional y de la gestión institucional

Sistema de Gestión de calidad

La implementación del SGC para durante la vigencia 2020, arrojó los siguientes avances y resultados:

Tabla 4. Auditorías Internas y Externas

AUDITORIAS INTERNAS Y EXTERNAS	2020
Auditorías internas de calidad (por procesos)	5

No conformes de auditoria interna (SGC)	1
Auditorías ONCI o NN (se contabiliza informe)	NR
Observaciones o hallazgos (año 2018)	9
Observaciones o hallazgos (año 2019)	4
Observaciones o hallazgos (año 2020)	2
Auditorías externas (se contabiliza por ente de control)	NR
Hallazgos auditorías externas	NR
Planes de mejoramiento definidos (SGC)	16
% de cumplimiento de los planes de tratamiento	25%
Formación y/o actualización de auditores internos	0

Fuente: Informe de Gestión vigencia 2020, SGA. NR: No Reporta

Tabla 5. Satisfacción de usuarios

SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS	2020
Atención Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y buen trámite (PQRS)	2
La medición y la tabulación de los datos obtenidos en la satisfacción de los usuarios por proceso, con resultado satisfactorio	4
% satisfacción de los usuarios de la Sede Caribe	90.65%

Fuente: Informe de Gestión Vigencia 2020, SGA.

La medición de la satisfacción; por lo general realizan los procesos de cara al usuario, pero esta vez fue presentada por dos procesos adicionales que midieron la satisfacción de sus servicios, tiene tendencia creciente, los procesos que reportaron satisfacción fueron gestión de recursos y servicios bibliotecarios, bienestar universitario, gestión de servicios y recursos TI y el proceso de mejoramiento de la gestión. El porcentaje de satisfacción global de la sede Caribe está en el 90.65%, muy por encima de la meta del 75% trazada por el Nivel Nacional.

Tabla 6. Gestión de Riesgos

GESTIÓN DEL RIESGO	2020
La construcción y/o revisión de la matriz de riesgos	0
Riesgos de operativos	24
Riesgos de corrupción	20

Total de Riesgos Identificados	44
Riesgos significativos	0
Planes de tratamiento elaborados	16
Total controles identificados	88
Total controles evaluados	88

Fuente: Informe de Gestión Vigencia 2020, SGA.

Tabla 7. Desempeño del proceso

DESEMPEÑO DEL PROCESO (INDICADORES)	2020
Indicadores de gestión por procesos	65
Indicadores medidos	29
Resultado satisfactorio	29

Fuente: Informe de Gestión Vigencia 2020, SGA.

Finalmente señalar que se identificó una falla correspondiente al reporte de PQRS a través de la plataforma correspondiente.

Con el objetivo “Fortalecer los mecanismos de auto cuidado y protección de la comunidad académico-administrativa de la Sede Caribe.” A través del cual se generó la Campaña de autocuidado y protección de la comunidad académico-administrativa de la Sede Caribe “Transformado hábitos en la Universidad Nacional de Colombia Sede Caribe” dando atención y respuesta a la pandemia por COVID-19, a través de la cual se realizaron una serie de actividades que se detallan en el apartado Covid.

Gestión y patrimonio documental

Tabla 8. Indicadores Archivo Documental Sede Caribe

GESTIÓN DE ARCHIVOS	VOLUMEN DOCUMENTAL A 30 DE DICIEMBRE DE 2020
Archivo central existente	125.58 mtrl / Unidades de almacenamiento 966
Fondo acumulado	39 mtl equivalentes a 300 cajas
Depurado correspondiente a archivo central	No se hizo depuración
Depurado correspondiente al archivo histórico	0.01 ml documentos depurados, copias de copias y facilitativos.

Archivo en gestión	52mtl / Unidades de almacenamiento 400
Espacio ocupado en archivo central	125.58 mtrl / Unidades de almacenamiento 966
Volumen recuperado	7.8 mtrl/ 60 cajas de almacenamiento; espacio en Archivo Central, Fondo Acumulado y Archivo de Gestión.
Unidades de almacenamiento que se pueden recibir	7.8 mtrl/ 60 cajas Unidades de almacenamiento
Transferencia documentales realizadas	0
Prestamos documentales	5
Consultas documentales	5
No. de visitas a dependencias	3

Fuente: Informe de gestión vigencia 2020. Secretaria de Sede

Gestión para el desarrollo del talento humano docente y administrativo

- Vinculación de dos (2) docentes de planta: Economista, Magister en Biociencias y Derecho y Doctor en Ciencias Sociales y Humanidades Yilson Javier Beltrán Herrera, así como el Ingeniero Civil, Magister en Ingeniería – Recursos Hidráulicos, Doctor en Ciencias Del Mar, Juan David Osorio Cano.
- La Jefatura de esta dependencia apostó a la participación virtual de personal administrativo de la Sede, con el fin de reforzar habilidades y lograr la participación activa en temas fundamentales de la gestión administrativa replanteando actividades y logrando la utilización de herramientas digitales para poder lograr la interacción necesaria de la comunidad universitaria y los diferentes sistemas de la Universidad involucrados, en ese sentido se adelantaron diez (10) capacitaciones, algunas lideradas por el Nivel Nacional : 1) Contratación – Etapa de órdenes de compra y servicios, 2) Integridad, transparencia y lucha contra la corrupción, 4) Compras públicas sostenibles, 5) Transparencia y acceso a la información, 6) IV Foro probidad y transparencia, 7) Roles y responsabilidades ambientales, 8) Talleres de servicios al cliente: Integridad, transparencia y lucha contra la corrupción, sumado a una serie de talleres asociados al servicio al cliente, 9) Taller sobre transparencia, “A mí que me esculquen”, 10) Curso virtual - ABC del supervisor e interventor.

Salud y seguridad para el trabajo

Dentro de los logros que se registran en la vigencia: *i)* Implementación del Programa de Protección contra caídas, *ii)* Intervención al Riesgo biomecánico: Caídas al mismo nivel, *iii)* Informes de Inspecciones de Seguridad de laboratorios, *iv)* Inspección periódica de los

elementos ergonómicos del puesto de trabajo, v) actualización de Matriz de Riesgos y peligros, y vi) Actualización Plan de emergencia.

El área fue vital para dar respuesta institucional a la emergencia sanitaria por COVID-19, y la formulación y adaptación de los respectivos protocolos.

Gestión del sistema P, Q, R, S

En 2020 a través del Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos tan solo registró un reclamo y una solicitud de información.

Tecnologías de la Información y comunicaciones

En materia de seguridad, se implementó un servidor de dominio local y un servidor de archivos, lo cual permite validar a los usuarios de una red y permitir el acceso remoto a los archivos que se almacenan, respectivamente. Así como la instalación de la consola de antivirus Kaspersky Endpoint Security.

Se renovaron 13 equipos y reestableció el servicio de telefonía, el cual solo estaba disponible al interior de la Universidad, así como el restablecimiento de la energía eléctrica regulada, en esta materia se adquirieron dos (2) UPS de 10 KVA.

De manera general se adelantaron intervenciones en la infraestructura física y de red, interviniendo espacios como los centros de cableados, sala de cómputo, cuarto de potencia y la oficina de sistemas.

Se amplió ancho de banda pasando de 35 MB de internet a 84 MB.

1.4.3 Programa 14: Desarrollo institucional sostenible

Estudios técnicos para la modernización y adecuación de la infraestructura de la sede caribe, adecuación de cubiertas y adquisición de equipo para fortalecer el sistema energético.

A continuación, se presentan los avances logrados por el Sistema de Gestión Ambiental de la Sede Caribe en el año 2020:

- El grado de implementación de la Norma ISO 14001:2015 pasó de un 69,6% a un 76,8% en 2020.
- Se realizó por primera vez para la Sede Caribe la identificación y evaluación de los Riesgos y las Oportunidades.

- Se realizó la recolección y entrega de los residuos posconsumo como pilas, luminarias, RAEEs y accesorios a la Ruta de Recolección de Residuos Posconsumo en la Isla de San Andrés organizado por la Gobernación, Coralina, Armada Nacional, otras instituciones y el Grupo Retorna. Se entregó un aproximado de más de 300 Kg.
- Mediante contrato con la Empresa TWM de la ciudad de Bogotá, se logró realizar la entrega de aproximadamente 753 Kg de residuos peligrosos generados en las actividades de laboratorios y mantenimiento de la Sede Caribe.
- Se realizó la recolección y entrega de 38 residuos de tóneres Hewlett Packard al programa HP Planet Partners Colombia en el primer trimestre del año. Se entregó un aproximado de 37 Kg.
- Al analizar los indicadores ambientales de la vigencia tenemos que: contamos con una relación de 480 m2 por persona de áreas verdes, 72 árboles por persona, se consumen 197Lt de agua/mes por persona, con relación a los vertimientos líquidos 158 Lt/persona/mes, el consumo de energía está en 177 Kw-h por persona/mes, por persona al mes se producen 21 kg de residuos sólidos, mientras que la producción de residuos peligrosos por persona es de 1,9 Kg, finalmente el 3% de la población universitaria hace uso de la bicicleta.
- Destacar también la instalación de: Sistemas de Desinfección para las cisternas, medidores de agua, extractores para las zonas de bodegas y almacén, estibas y bandejas de contención de derrames, puntos ecológicos y canecas. Así mismo, se propició la reparación de la caseta de almacenamiento de residuos peligrosos.

Gestión administrativa y financiera

El presupuesto asignado a la Sede fue de \$11.192.765.041, de los cuales se recaudaron \$11.611.725.984 equivalente al 103.7% del total apropiado. Con relación a los gastos se ejecutó un total del 66% de los recursos programados con respecto a la obligación:

Tabla 9. Ejecución de ingresos – Gestión General – Vigencia 2020

(Cifras en pesos)

Concepto	Aforo	Recaudo	% Ejecución	% Participación
GESTION GENERAL	11.192.765.041	11.611.725.984	103,7%	100%
NIVEL CENTRAL	7.558.163.166	7.605.943.877	100,6%	66%
I. RECURSOS PROPIOS	2.071.642.226	2.119.422.937	102,3%	18%
1. Ingresos Corrientes	1.379.381.760	1.409.920.315	102,2%	12%

2. Recursos de Capital	692.260.466	709.502.622	102,5%	6%
III. APORTES NACIÓN	5.486.520.940	5.486.520.940	100,0%	47%
FONDOS ESPECIALES	3.634.601.875	4.005.782.107	110,2%	34%
1. Ingresos Corrientes	1.935.889.438	2.252.259.356	116,3%	19%
2. Recursos de Capital	1.698.712.437	1.753.522.751	103,2%	15%

Tabla 10. Ejecución del gasto – Gestión General – Vigencia 2020

(Cifras en pesos)

Concepto	Apropiación	Registro	Obligación	Saldo por Ejecutar (Obligación)	% Ejecutado (Obligación)
GESTION GENERAL	11.192.765.041	7.794.356.841	7.392.042.304	3.800.722.737	66%
NIVELES CENTRALES	7.558.163.166	6.282.845.232	6.226.001.706	1.332.161.460	82%
FUNCIONAMIENTO	4.989.826.251	4.883.387.881	5.125.299.464	135.473.213	103%
- Gastos de Personal	4.140.371.151	4.136.928.730	4.547.228.740	406.857.589	110%
- Gastos Generales	800.443.100	723.656.311	555.267.884	245.175.216	69%
- Transferencias Corrientes	49.012.000	22.802.840	22.802.840	26.209.160	47%
INVERSIÓN	2.568.336.915	1.399.457.351	1.100.702.242	1.467.634.673	43%
- Nivel Central	2.008.045.107	1.170.234.539	939.453.625	1.068.591.482	47%
- UGI Nivel Central	560.291.808	229.222.812	161.248.617	399.043.191	29%
- UGI Fondos Especiales	1.238.605.410	279.139.766	112.766.558	1.125.838.852	9%
FONDOS ESPECIALES	2.395.996.465	1.232.371.843	1.053.274.040	1.342.722.425	44%

Fuente: Informes de Ejecución Sistema de Gestión Financiera-QUIPU

2. ACCIONES O ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN Y RESPUESTA A LA PANDEMIA POR COVID-19

La Dirección de la Sede Caribe tuvo una activa participación Comité Nacional de Crisis COVID- 19 y así mismo la Sede Caribe instauró su comité que con un total de 28 reuniones, se constituyó en el escenario para proponer, acordaron e implementar las acciones que durante la vigencia se desarrollaron.

Las acciones emprendidas de adelantaron desde diversos frentes. En términos generales manifestar que los gastos asociados para atender la crisis por COVID-19, ascendieron a \$ 39.420.697 (presupuesto sede Caribe). Obviamente las acciones se focalizaron de manera inicial desde el área de salud y seguridad en el trabajo, a través de dicha dependencia se elaboró el Protocolo de Bioseguridad Sede Caribe, en articulación con los lineamientos dados por el Nivel Nacional, cuya implementación implicó la entrega de elementos de bioseguridad a toda la comunidad universitaria, la delimitación de áreas, establecimiento de aforos de los diferentes espacios académicos-administrativos, señalización de puertas, salones, pisos y computadores con información pertinente, instalación de tapetes con desinfectante para zapatos, disponibilidad de termómetros y dispensadores gel y caretas. Adicionalmente con acciones articuladas con el sistema de gestión de calidad apoya y a través del proyecto “Mejoramiento de la gestión institucional en la Sede Caribe a través de la transformación de la cultura organizacional (Caribe)” se generó la Campaña de autocuidado y protección de la comunidad académico-administrativa de la Sede Caribe “Transformado hábitos en la Universidad Nacional de Colombia Sede Caribe” dando atención y respuesta a la pandemia por COVID-19, a través de la cual se realizaron las siguientes actividades:

- Campaña desde el territorio sobre el autocuidado
- Implementación de campaña y protocolo en los espacios y oficinas
- Instalación de parqueaderos de bicicletas en la Sede Caribe y en el Jardín Botánico
- Sensibilización sobre el uso del tapabocas a la comunidad a través del arte en los murales principales
- Campaña de uso de bicicleta como medio de transporte
- Instalación de lavamanos provisional en el Jardín Botánico
- Ciclo de conferencias "estrategias de cuidado emocional"
- Instalación de separador o "mamparas "en los puestos de trabajo que tienen interacción con usuarios
- Divulgación de piezas para evitar la propagación del virus
- Incentivar las pausas activas y el deporte en casa
- Difusión de tips para el trabajo en casa

En la dimensión académica y bajo el liderazgo de la Unidad de Docencia y Formación y en articulación con proyectos de inversión se agenciaron las siguientes acciones:

- Caracterización para verificar la vulnerabilidad de los estudiantes frente al acceso de conectividad.
- Compra de tabletas y Sim-Card y entrega (en forma de préstamo) a estudiantes de PEAMA que en el momento de la emergencia Sanitaria no contaban con acceso a internet desde su domicilio.

- Compra de Computadores Portátiles (en forma de préstamo), a estudiantes de la sede y movilidad con el fin de ayudar y facilitar el desarrollo de las actividades académicas en el segundo semestre de 2020.
- Cancelación de asignaturas sin pérdidas de crédito durante los dos semestres de la vigencia 2020.

Específicamente en materia de bienestar resaltar, además de la permanente labor de sensibilización frente a medidas de autocuidado:

- Se realizó acompañamiento y seguimiento psicológico por vía telefónica al 100% de los estudiantes PEAMA, para monitorear su estado emocional y de salud frente a la emergencia por Covid-19.
- Articulación con dirección de Sede Caribe para la gestión de entregas de mercados a estudiantes en vulnerabilidad.
- El área de acompañamiento integral realizó un total de 11 caracterizaciones durante la vigencia 2020 para identificar las vulnerabilidades de nuestros estudiantes PEAMA y gestionar apoyos.
- Durante el primer semestre de 2020 se realizaron dos ciclos de entregas de apoyo Económico por el valor de doscientos mil pesos (\$200.000) a 26 estudiantes en vulnerabilidad tras emergencia sanitaria por Covid-19.

Desde el proceso de extensión se resalta:

- Cátedra del Amor. Actividad académica que abordó el tema más común de los seres humanos desde varias perspectivas posibles. Comprendió cinco (5) clases magistrales donde se exploraron conceptos psicodinámicos, cognitivos, históricos, neurobiológicos y sociales. Se desarrolló a través de la plataforma Google Meet y contó con la presencia de 36 asistentes.

Se generaron procesos investigativos de interés que hacen alusión específica a la pandemia y que se pueden apreciar en el anexo 1, así como la firma del convenio interinstitucional referenciado en la tabla 1.

Desde la Dirección de Sede fue importante también aportar al territorio insular, en ese sentido, formuló propuestas nacionales para el Archipiélago en materia de salud, tal y como se referencia en la siguiente tabla:

Tabla 11. *Propuestas presentadas por la Sede Caribe asociadas a COVID-19*

INSTITUCIONES	LIDERES	PROPUESTA
---------------	---------	-----------

UNAL – Sede Manizales y Caribe	Dr. Hernán Estada	Proyecto prototipo ventiladores hogar. MINCIENCIAS Mincienciatón COVID-19
UNAL Sede Caribe - Lab. al Campo	Dra. Adriana Santos Dra. Edna Ruela y Lab. al Campo	Dispositivo monitoreo biomédico. MINCIENCIAS Mincienciatón COVID-19
UNAL – Nivel Nal. Sede Caribe y Bogotá	Vice. y Dir. Nal. Investigación Dra. María Clara Echeverry Sede Caribe	Perfil de Proyecto para abrir un laboratorio Molecular pruebas COVID -19. MINCIENCIAS Cienciaton Lab. Salud Pública
UNAL – Hospital Universitario	Dr. Jairo Pérez, Dir. UCI	Telemedicina Capacitación Cuidados intensivos - UNAL
UNAL – Sede Bogotá. Facultad Enfermería	Dr. Janeth Parrado Decana	Cursos Cuidados intensivos – Manejo PostCovid - UNAL
UNAL Vice. y Dir. Nal. Invest. Sede Bogotá – La Paz Caribe. Facultad Ciencias Instit. Biotecnología, Max Planck	Dr. Fausto Moreno, Favio Aristizabal y Sede Caribe	Proyecto Del confinamiento a la Reapertura - Manejo de la mitigación Covid-19 Archipiélago - Gobernación
Dr. Juan Pablo Hernández y Diana Vergara – Equipo de nueve personas	Brigada Medica unió propuesta de INS y la Secretaria de Salud – Toma muestras y campaña Edu. COVID – 19	Dr. Juan Pablo Hernández y Diana Vergara – Equipo de nueve personas

Dr. Juan Manuel Meza Equipo de Investigación y empresas	Cabinas de aislamiento para pacientes con COVID-19 - Archipiélago tres unidades	Dr. Juan Manuel Meza Equipo de Investigación y empresas
Dra. Edna Rueda y Dra. Adriana Santos Martínez	Proyecto Estudio comparativo de ansiedad entre los estudiantes Covid-19 Archipiélago	Dra. Edna Rueda y Dra. Adriana Santos Martínez

3. ACCIONES, ESTRATEGIAS O FRENTE DE TRABAJO QUE SE ESTÉN ADELANTANDO PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS ODS.

Sin duda el accionar misional y de los procesos de apoyo de la Sede contribuyen al cumplimiento de los ODS.

La Unidad de Docencia y formación junto con la dirección de la Sede Caribe se ha encargado de impulsar la visibilidad y el impacto de la institución en la región del Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina a través de campañas de divulgación de las distintas convocatorias de admisión para el ingreso a programas curriculares, especializaciones, maestrías y doctorado que ofrece la Universidad Nacional de Colombia, con el fin de que la comunidad isleña tengan opciones de acceder a la educación superior de alta calidad.

Los planes de divulgación van enfocados en llegar a todos los sectores del archipiélago, garantizando una mayor participación en las convocatorias de admisión de toda la población. Facilitamos este acceso a la población más vulnerable (socioeconómica) a través de acciones como la asignación de pines gratuitos, orientación al momento de la inscripción, facilidad para el ingreso, y acompañamiento académico y psicosocial para contribuir a la permanencia de los estudiantes en la Universidad.

La unidad se preocupa por expandir su oferta académica en temas de programas curriculares, por ende, ha gestionado durante esta vigencia el acceso a cupos en programas curriculares que no se ofertan dentro del PEAMA pero que son atractivos e interesantes por la comunidad, con el fin de ofertar programas de acuerdo a las necesidades del archipiélago. Para este 2020, satisfactoriamente el programa PEAMA cuenta con un cupo en el programa curricular de Medicina y otros programas de ciencias de la salud.

En ese sentido, el PEAMA responde de manera directa al ODS número 4, Educación de Calidad, y mediante esto, a los ODS 1 (Fin de la pobreza) y 10 (Reducción de desigualdades).

En general, esta estudiado (García, S. et. Al; 2015; Tenjo, J. 2004) que la educación es una fuente importante de movilidad social en Colombia y específicamente en las regiones. Lo que a su vez permitirá reducir la pobreza. Es así como en la medida en que se implementen las cátedras propuestas (pensamiento crítico Caribe, Cátedra Creole, y Colombia bioazul) que se referencian en anteriores apartados, se dote a estudiantes de instrumentos tecnológicos que les permitan recibir a adecuadamente sus clases y presentar sus trabajos y se continúe con las estrategias de apropiación social del conocimiento, estaremos aportando al mejoramiento de la calidad de la formación de nuestros estudiantes.

Así mismo, el accionar del Jardín Botánico contribuye al ODS – 4, al a través del conocimiento y la divulgación de la diversidad ecosistémica y el uso de herramientas tecnológicas importantes para permitir la apropiación del conocimiento científico tecnológico y cultural de los visitantes y estudiantes que lo visitan.

La implementación del proyecto de gestión y soporte institucional “Mejoramiento de la gestión institucional en la Sede Caribe a través de la transformación de la cultura organizacional” junto con las acciones de Salud y seguridad en el trabajo, apuntan al cumplimiento del ODS 3 (salud y bienestar) y ODS 11 (ciudades y comunidades sostenibles), sobre este último señalar que la Sede en conjunto con la Facultad de Ingeniería de la Sede Bogotá participó en la formulación del proyecto financiado por Fondo de CTel-SGR “investigación para el fortalecimiento de las capacidades en la prestación del servicio de energía en San Andrés”, y cuyo ejecutor es la empresa de Energía del Archipiélago- Eedas (aporta igualmente al ODS 7 – Energía asequible y no contaminante).

Ahora bien, el área contextual y de injerencia de la Sede Caribe ha demandado necesariamente un accionar sostenido a lo largo de sus años de creación hacia el cumplimiento de los ODS 14 – Vida submarina y ODS 15 – Vida de ecosistemas terrestres. El Cecimar y el IEC han liderado la generación de conocimiento en torno a la gente de mar y por supuesto de sus ecosistemas marino-costeros, es decir los aportes han sido significativos especialmente en el abordaje investigativo de los grupos de investigación Fauna Marina de Colombia, biodiversidad y usos Estudios Ambientales del Caribe y Estado y Sociedad del Caribe. Finalmente, a través de la preservación en el Jardín Botánico de la flora y fauna del bosque seco tropical y sus aproximadamente 14000 especies de árboles, 27 especies de aves, 15 especies de herpetos, entre otros releva, la importancia del Jardín Botánico de San Andrés en pos del aporte regional al ODS 14.

4. DIFICULTADES DEL ACCIONAR INSTITUCIONAL, OPORTUNIDADES DE MEJORA Y ACCIONES CORRECTIVAS

Sin duda, la emergencia nacional sanitaria decretada por COVID-19, se constituyó en primera instancia en una dificultad a vencer dentro del accionar de la Sede, cada uno de los procesos y/o dependencias resalta cómo dicha situación afectó indicadores y actividades

programadas, no obstante, se generaron las acciones que de manera articulada con las directrices nacionales de la Universidad y los lineamientos regionales permitieron afrontar este reto sin precedentes.

Tabla 12. Identificación de Dificultades, oportunidades de mejora y acciones correctivas

CATEGORÍA	DIFICULTAD Y OPORTUNIDADES DE MEJORA	ACCIÓN CORRECTIVA Y/O PLANES DE MEJORAMIENTO
Infraestructura física y dotación al servicio académico – administrativo	Poca cantidad de salones, frente al alto número de actividades que se realizan en la Sede. Aunque esto no afectó claramente la organización de salones de 2020, pues a finales del mes de marzo las clases se realizaron de manera virtual debido a la emergencia sanitaria, si es claro que, cuando se retome la presencialidad, es necesario encontrar soluciones para esta situación, pues de lo contrario puede volverse aún más compleja. En el mismo sentido, existe una debilidad en la oferta de la sala de informática,	Ejecución del proyecto del Fondo de CTel-SGR denominado “Fortalecimiento las capacidades de investigación, innovación, creación y pensamiento Caribe insular en la Universidad Nacional de Colombia – Sede Caribe San Andrés”
Infraestructura TI	Han sido recurrente las dificultades en materia de conectividad, que no solo atañen a la Sede Caribe, sino en general al territorio insular. Situación que se tornó más compleja al volcarse las actividades laborales y de formación de manera remota. La afectación de las deficiencias en conectividad se presentó en todos los procesos y áreas.	Se amplió ancho de banda pasando de 35 MB de internet a 84 MB.
Investigación	Si bien la Sede responde a las necesidades de generación del conocimiento del país y la	Revaluación de la estructura organizativa y administrativa de las sedes de presencia nacional

	<p>región, la excesiva carga académico – administrativa de los docentes, sumado a la nueva dinámica de virtualidad, dificulta avanzar en los intereses investigativos, especialmente se profundiza las brechas de género hacia las mujeres y, en particular, hacia las madres.</p>	<p>de acuerdo con sus capacidades operativas; e insistir en el aumento de la planta profesoral y administrativa.</p>
Formación	<p>Bajo rendimiento académico de muchos estudiantes durante sus primeros semestres, que conlleva un riesgo de deserción permanente, agravado por situaciones económicas y familiares de los mismos, que dificultan su continuidad en el proceso de formación. Sumado a las dificultades de realizar seguimiento a los estudiantes en movilidad.</p> <p>La apertura de posgrados en convenios se dificulta debido a los procesos administrativos engorrosos, desestimulando a interesados.</p>	<p>Garantizar la continuidad de los Cursos de Fundamentación, gestionar recursos con entes territoriales que posibiliten un mayor acompañamiento a los estudiantes y minimizar causales de deserción.</p> <p>Fortalecer las alianzas al interior de la Universidad y las interinstitucionales que posibiliten la concreción de las ofertas de posgrados.</p>
Extensión	<p>Funcionalidad de Hermes con relación a medir la “asistencia” del público a una actividad de extensión desarrollada a través de redes sociales o medios de comunicación como la radio y la televisión, e inclusión en sus módulos de cursos de posgrado del programa de posgrado en Ciencias-Biología, Línea Biología Marina como cursos de Educación Continuada y Permanente (ECP).</p>	<p>Fortalecer las gestiones desde la Sede para incluir en el Sistema Hermes los requerimientos planteados.</p>

Laboratorios	Acceso a oferentes en materia de mantenimiento y/o calibración de equipos	Continuar con lo especificado en la acción preventiva y el respectivo plan de mejoramiento en torno a Equipos de laboratorio en la sede Caribe sin ejecución de actividades de calibración en los últimos 3 años.
Institutos	Mantener la continuidad en la publicación de la Revista Cuadernos de Caribe por limitaciones presupuestales y falta de interés investigadores y académicos de publicar en una revista que aún no está indexada.	Se gestiona, ante la dirección de la sede, poder contar con los recursos para la financiación de futuros números de la revista y con la coordinación de la Maestría en Estudios del Caribe la posibilidad de que los estudiantes, próximos a graduarse, presenten a la revista artículos referentes a su tesis de grado, como requisito de grado. esto podrá garantizar contar con los artículos y los recursos para asegurar la continuidad de las publicaciones.
Bienestar Universitario	Disminución de los indicadores de cobertura de las acciones de bienestar, dado que en su planeación y ejecución se privilegió el tema de la presencialidad.	Mayor organización y planeación de las acciones de Bienestar Universitario durante el inicio de Cada Semestre.
Egresados	El Programa de Egresados de la Sede Caribe no cuenta con un presupuesto establecido, por lo cual no puede garantizar una persona fija para continuar con la buena gestión para los egresados durante todo el año, está sujeto a meses de inactividad administrativa	Fortalecer la gestión de recursos y aumentar la visibilidad al interior de la Sede de la coordinación de egresados, posibilitando así mayor proyección regional.

<p>Gestión del Talento Humano</p>	<p>Limitados recursos para la contratación del personal de apoyo a las labores de funcionamiento y misionales.</p> <p>La carga laboral de los funcionarios de planta e incluso contratistas limitó la participación en actividades de capacitación programadas.</p> <p>En términos generales, se percibe una sobrecarga laboral y exceso de peticiones y solicitudes por parte de directivos y dependencias del orden nacional.</p> <p>Faltan personas claves en el equipo profesional mantenimiento, comunicador, relaciones exteriores, personal para el Jardín Botánico.</p>	<p>Reprogramación de actividades teniendo en cuenta el personal disponible.</p> <p>Asignación de recursos para el plan de capacitación con el fin de poder llevar acabo mejores propuestas para esta nueva vigencia.</p>
<p>Gestión Ambiental</p>	<p>Demora en los trámites administrativos del Nivel Nacional dilataron los tiempos de ejecución.</p> <p>Inestable servicio de internet, multiplicidad de actividades programadas por las diferentes áreas, limitaron la participación de la comunidad universitaria.</p>	<p>Remitir durante los primeros meses el mayor número de trámites de manera que se tenga un tiempo mayor para su gestión.</p> <p>Programar actividades de tipo presencial, con grupos muy reducidos y empleando los protocolos de bioseguridad.</p>
<p>Sistema de Gestión de Calidad</p>	<p>Dadas las nuevas herramientas virtuales que eliminan la barrera de la distancia se realizaban muchos cruces de reuniones y más teniendo en cuenta que en las sede de presencia nacional el personal</p>	<p>Aprovechar el uso de herramienta Google para hacer uso del calendario consignando informes o activadas a entregar programando alertas.</p>

	no es directamente proporcional a las tareas.	
Gestión documental	La pandemia por COVID -19, limitó las posibilidades de realizar seguimiento de la TRD en oficinas productoras, no se recibieron por la misma consideración, transferencias, mientras que las consultas se redujeron ostensiblemente.	Realizar visitas de seguimiento virtual, aplicación de la TRD, revisar la conformación de los expedientes electrónicos y revisión de los procesos y procedimientos por Oficina Productora, y observar las series estandarizadas, para regularizar la gestión
Gestión del Sistema PQRS	Prevalece la debilidad en determinar los trámites que deben registrarse en la plataforma, para su correspondiente seguimiento, y garantizar un mejoramiento continuo en todos los trámites y servicios que la Universidad realiza para el cumplimiento de sus objetivos misionales, reforzando el uso y radicación que realiza el usuario en el Sistema ARANDA.	Realizar campañas para incentivar la gestión a través del aplicativo de los asuntos que las áreas funcionales de la Sede, realizar por lo menos un taller en la vigencia 2021, sobre el manejo del sistema.

ANEXO 1. Investigación en curso vigencia 2020

NOMBRE DEL PROYECTO	AÑO INICIO	DOCENTE
---------------------	------------	---------

Efectos del COVID 19 en el mercado de trabajo en el sector turismo en la isla de San Andrés 2020	2020	Johannie James Cruz
Fortalecimiento al programa Ondas del archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina	2020	Jairo Medina Calderón
Monitoreo de especies amenazadas y claves y la implementación de estrategias de protección recuperación y uso sostenible de especies claves y vulnerables en el Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina	2020	Jairo Medina Calderón
Fortalecimiento de la seguridad en el Caribe insular colombiano. El despliegue del Estado durante la Intendencia Nacional de San Andrés y Providencia. 1912-1972	2020	Raúl Román Romero
El impacto de los cultivos y alimentos transgénicos en la seguridad y soberanía alimentaria de comunidades campesinas, indígenas y raizales en tres territorios colombianos: Tolima, Huila y San Andrés-Providencia	2020	Ana Isabel Márquez
UNAL Caribe y Tumaco - Ciencias del mar: Arrecifes coralinos, sostenibilidad y resiliencia insular en la RB Seaflower.	2020	Adriana Santos Martínez
Investigación para el Cambio y el Avance de la Nación: Propuesta Alianza UNAL Sede Caribe y Universidad del Valle: Salud Publica Estudio Comparativo de Ansiedad entre los Estudiantes Universitarios en el Contexto de la Pandemia Covid 19.	2020	Adriana Santos Martínez
Evaluación de Servicios Ecosistémicos De Manglares Para El Bienestar En Áreas Marinas Protegidas-Amp de la Reserva de Biósfera Seaflower:	2020	Adriana Santos Martinez Julian Prato
Creación de agua dulce potable a partir del agua marina, mediante una planta ubicada en la Isla de San Andrés – Alianza Sede Manizales y Sede Caribe	2020	Adriana Santos Martínez

Alianza de investigación para la protección y la conservación de la biodiversidad marina del área de Santa Marta y el Parque Nacional Natural Tayrona.	2019	Sven Zea Sjoberg
Fishing For Future (Extensión Solidaria)	2019	Ana Isabel Márquez
Proyecto Valoración de servicios ecosistémicos y diversidad biológica de los arrecifes de coral en alrededores de las islas de Providencia y Santa Catalina, Reserva de Biosfera Seaflower, Caribe Colombiano.	2019	Adriana Santos Martinez Julian Prato
Relationships between coral reef complexity and ecosystem services at Caribbean oceanic island, Seaflower Biosphere Reserve, Colombia.	2019	Adriana Santos Martinez Julian Prato
The role of coral reefs roughness on ecosystem services as biodiversity refuge, coastal protection and functional connectivity with seagrass meadows at Caribbean oceanic islands on Seaflower Colombian marine biosphere reserve	2019	Adriana Santos Martinez Julian Prato
Seagrass restoration as mitigation of ocean acidification in the Caribbean region – blue carbon restoration Project	2019	Ernesto Mancera Pineda Adriana Santos Martinez
Propuestas para mejorar la sostenibilidad del turismo en la isla de San Andrés	2018	Johannie James Cruz
Mecanismos que promueven la abundancia de esponjas en ambientes arrecifales con Eutroficación. Investigador Principal, para tesis doctoral de Carlos Andrés Orozco Toro.	2017	Sven Zea Sjoberg
Influencia de recursos y reguladores en la abundancia de dinoflagelados bentónicos del Caribe. Co-Investigador de Ernesto Mancera.	2017	Sven Zea Sjoberg
“Filogeografía comparada de organismos marinos con amplia y limitada dispersión en el Caribe de Colombia: conociendo el pasado para conservar en el futuro”,	2017	Arturo Acero Pizarro

Influencia de la dieta en la actividad enzimática digestiva y su expresión génica durante el desarrollo larval de la jaiba azul <i>Callinectes sapidus</i> . Investigador Principal (para estudiante de doctorado Gloria Helena Ospina). COLCIENCIAS	2016	Sven Zea Néstor Campos Campos
--	------	----------------------------------

ANEXO 2. Actividades de educación continua y permanente 2020

NOMBRE DE ACTIVIDAD Y ENTIDADES PARTICIPANTES	MODALIDAD DE EXTENSIÓN UNAL*	FECHA	RESPONSABLE	No. PARTICIPANTES
Las Consecuencias económicas del Covid-19 en el Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina	Educación Continua y Permanente	23 de abril	Raúl Román Romero, Jaime Bonet y Adolfo Meisel	UN, radio
La Cátedra del Amor	Educación Continua y Permanente	5 de junio al 3 de julio	Adriana Santos Martínez	36 asistentes (Google Meet)
“La liberación del Río Magdalena: Barranquilla y Mompox”	Educación Continua	20 junio	Raúl Román Romero	Señal Memoria RTVC
1er Foro de Control Social y Veeduría Ciudadana	Eventos de Extensión / Foro	16 de julio	Raúl Román Romero	23 asistentes (Google Meet)
4 Preguntas sobre historia	Educación Continua y Permanente	11 de septiembre	Raúl Román Romero	Señal Colombia
Profe en tu Casa. Un espacio para aprender Historia del Archipiélago	Educación Continua y Permanente	12,18 y 25 de agosto. 1,8,15, 22, 29 septiembre	Raúl Román Romero	ND
2do Festival de Navegación Tradicional del Caribe Insular	Eventos	9 al 12 de septiembre	Ana Isabel Márquez Pérez	Día 1: 810 Día 2: 692 Día 3: 868 Día 4: 686

				Reproducciones a través de Facebook
IX Simposio de Historia del Archipiélago "Walwin Petersen Bent". Sociedad y movimientos de población y etnicidad en las islas de Providencia.	Eventos de Extensión / Simposio	15 y 16 de octubre	Raúl Román Romero	
Curso Básico de Formulación, Evaluación y Gestión de Proyectos	Educación Continua y Permanente	19 de octubre al 16 de noviembre	Ana Isabel Márquez	70 asistentes (Google Meet)
Los escritores y la crítica: la experiencia de Aluvión en el Caribe Colombiano (FILSAI 2020).	Eventos de Extensión	29 de octubre	Mamaroja Company / Raúl Román Romero	133 vistas (Youtube) / 653 reproducciones (Facebook)
Recital de poesía erótica Cuerpo, Palabra y Deseo a desarrollarse en el marco de la feria del libro y el encuentro de escritores "la raya en el ojo" 2020 (FILSAI 2020).	Eventos de Extensión	31 de octubre	Mamaroja Company / Raúl Román Romero	122 vistas (Youtube) / 1,1 mil reproducciones (Facebook)
Litigio Estético a través de la Música (FILSAI 2020)	Eventos de Extensión	1 de noviembre	Mamaroja Company / Raúl Román Romero	189 vistas (Youtube) / 834 reproducciones (Facebook)
Profe en tu Casa. Las islas un tesoro nacional	Educación Continua y permanente	11 de noviembre	Raúl Román Romero	Televisión Nacional de Colombia – RTVC-,
IV Foro sobre el Posacuerdo en el Caribe Colombiano. Logros, dificultades y crisis	Eventos de Extensión / Foro	26 y 27 de noviembre	Raúl Román Romero	64 reproducciones (Facebook)
I Simposio de Historia de la Guajira. Economía, Sociedad y Política Siglos XVII y XXI	Eventos de Extensión / Simposio	10 y 11 de diciembre	Raúl Román Romero	Día 1: 1,9 mil reproducciones (Facebook) Día 2: 2,9 mil reproducciones (Facebook)

Raizales en el Bicentenario Documental	Educación Continua y Permanente	3 de septiembre	Raúl Román Romero	Capítulo 1: 261 vistas Capítulo 2: 49 vistas Capítulo 3: 49 vistas Transmitido a través de Youtube https://www.youtube.com/watch?v=INaUR5Z9jts
Uso de TIC e instrumentos digitales, apoyo a los proceso de enseñanza y aprendizaje en la educación básica y media: Departamento Archipiélago de San Andrés y Providencia	Educación Continua y Permanente	12 de agosto al 30 de septiembre	Adriana Santos Martínez	20 asistentes (Google Meet)
Estrategias de autocuidado emocional	Educación Continua y Permanente	18 al 25 de agosto	Adriana Santos Martínez	23 asistentes (Google Meet)
Tejer memorias en tiempos de crisis democrática: encuentro de experiencias	Eventos de Extensión / Encuentro de experiencias	4 y 5 de diciembre	Yilson J. Beltrán-Barrera	4 de diciembre: 426 visitas (UN Televisión y Youtube) 5 de diciembre: (UN Televisión y Youtube) 357 visitas Eje: Territorio, ambiente y memoria
NÚMERO DE ACTIIVDADES	19	NÚMERO DE ASISTENTES		Google Meet (172) Reproduccion es Facebook (5.904.607) Vistas YouTube (803)



BALANCE SOCIAL
VIGENCIA 2020



FIN DEL DOCUMENTO

BALANCE SOCIAL
VIGENCIA 2020